

## FLOOSS Terms & Conditions

Terms & Conditions (T&C) of Flooss Mobile Application (App) which is made available to you by the Flooss Bahrain B.S.C (Closed), a company incorporated and existing under the laws of the Kingdom of Bahrain, having its address is at Office No 41 Al Saffar House Bldg 1042 Rd 3621 Block 436 AlSeef District Bahrain (referred to in this T&C as 'FLOOSS, 'we', 'us' and 'our').

By using the App and services provided by FLOOSS through the App you have accepted all T&C set out herein. FLOOSS may amend T&C from time to time at its discretion. We will provide you with notice of any substantial change in the T&C by posting a notice on the App.

Services mentioned in these T&C (Services) are provided by FLOOSS. There may be other services provided to you in the App by other financial institutions including without limitation ancillary services provided by Payment International Enterprise B.S.C (C).

The Services in the App include without limitation:

- (i) Financing Services
- (ii) Requesting a Prepaid Card linked to your wallet;
- (iii) Crediting of funds to your wallet/Prepaid Card within limits using available in the App methods;

All services not provided by FLOOSS in the App shall be subject to separate terms and conditions made available to you at the time of access and registration to such applicable service.

### 1. Eligibility

1.1. To access the Services, you confirm that:

- you are 18years or older;
- you are a valid resident of the Kingdom of Bahrain; and
- you are not legally prohibited from receiving the Services in the Kingdom of Bahrain.

- 1.1. You agree to notify FLOOSS if any of the above information is subject to a change or has changed.
- 1.2. Your registration to the Services is subject to you completing all required information on the registration page in the App and FLOOSS accepting your registration.
- 1.3. You must provide FLOOSS at any time with any information that we may require or may be required by applicable laws, the Central Bank of Bahrain (CBB), any regulatory authority or any financial partner in order to (i) offer the Services and (ii) verify your identity.
- 1.4. Subject to applicable law, FLOOSS reserves the right to carry out via a third party a credit-check on your creditworthiness.
- 1.5. FLOOSS may reject a registration application to access the Services, or with immediate effect suspend or terminate the Services or your registration to the App, should you fail to meet or comply with any of the above requirements or the terms of these T&C.



## 2. Compliance

2.1. You agree that neither the App nor the Services will be used for illegal, fraudulent or unethical purposes or for purposes which could affect the security or integrity of the App, the Services, other FLOOSS users or customers or any other FLOOSS systems, hardware or software.

2.2. You declare that you are acting personally on your own behalf and that the information provided in the App is true and correct to the best of your knowledge. FLOOSS reserves the right to deny/restrict access to the App, or some or all of the Services under certain circumstances, or to reject any transaction in the following cases:

- (i) if it has come to the knowledge of FLOOSS that legal action was taken against you in respect of any financial services including without limitation any action for anti-money laundering and combat of financial crime;
- (ii) we are required to do so by court order or applicable law;
- (iii) if in the judgment of FLOOSS any activity on any of your wallet, or your use of App, or any one or more of the Services, is for illegal, unethical or fraudulent purposes;
- (iv) if in the judgment of FLOOSS access to your wallet, App or more generally the Services is being performed fraudulently or without your consent;
- (v) if you are in arrears in any of your obligations to FLOOSS or those agreed to through the App, including but not limited to service charges;
- (vi) if access to the App and/or the Services is being used to attempt to obtain unauthorized access to FLOOSS's other users or customers, systems, hardware or software; (vii) you are in breach of T&C (including breach of warranties);
- (viii) your use of the Services is suspected to breach or breaches any applicable law or regulation;
- (ix) If you do not use the App or the Services for more than six (6) months; (x) if your report that your device is lost or stolen; or
- (xi) to comply with any applicable law and regulation.

2.3. If you request reinstatement of access to the App or any of the Services, FLOOSS may require that you take certain steps or comply with any FLOOSS's requirements, before FLOOSS may permit access. Such steps may include, but are not limited to, starting the onboarding process again and providing additional and/or new identification or updating the security software on your device.

## 3. Limits

3.1. FLOOSS may, in its discretion and without prior notice, refuse a request for authorization of any transaction and may notify third parties of such refusal as it deems necessary. In exercising such discretion, FLOOSS may take into account the funds available, any funds which FLOOSS may decide have been credited or debited to the wallet. FLOOSS may refuse to honor any payment and/or funds transfer request if there are insufficient funds in your Wallet.

3.2. FLOOSS may impose limits on the amount of money you use or number of transactions that you may execute in a period of time.



- 3.3. FLOOSS may also introduce new or amended limits to transactions to enhance security of its customers as well as comply with regulatory requirements including requirements relating to preventing and combatting money laundering and financing of terrorist organizations.
- 3.4. When using the Services to purchase goods and services, you acknowledge that (i) the processing of the transaction is conditional to the merchant accepting the Services as a form of payment and (ii) that FLOOSS shall not be held liable for the transaction being declined by the merchant.

#### 4. Fees

- 4.1. You agree to pay the fees that may be applicable to your use of the Services.
- 4.2. You agree that in some cases, the transaction amount will also include fees, charges and value added tax (VAT) payable on such transaction and it is your responsibility prior to approving the processing of a transaction to review the amount(s) of such transaction.
- 4.3. FLOOSS reserves the right to amend or change or introduce any fee or charge applicable to the Services; such amendments and changes or introduction shall be displayed on the App or website, with prior notice to customers.
- 4.4. You are solely responsible for keeping up to date with any changes in fees and charges. FLOOSS will not be liable for any losses, costs, damages or any other form of damage caused by its changes to fees or charges.

#### 5. Statements

- 5.1. Transactions processed with your wallet/ prepaid Card will be listed in the App, and we advise that you check on a regular basis your transaction history.
- 5.2. For your transactions processed on the wallet/prepaid Card, a monthly statement detailing your transaction history will be communicated to you once a month free of charges. The monthly statement will detail each transaction with corresponding date of completion, fees and charges (if any).

#### 6. Payments

- 6.1. You authorize the FLOOSS to credit the payments you receive on your wallet/prepaid Card. You also authorize FLOOSS to follow the payment instructions that it receives from you through the wallet/prepaid Card. When FLOOSS receives a payment instruction, you authorize FLOOSS to debit or charge your wallet/prepaid Card.
- 6.2. FLOOSS shall not incur any liability if it is unable to complete any payments initiated by you for any reason beyond FLOOSS's control, including the inability to complete payments because of the existence of any one or more of the following circumstances:
- (i) If, through no fault of the App or FLOOSS, you don't have sufficient funds to complete the payment;



- (ii) The App's payment processing center is not working properly and you know or have been advised by FLOOSS about the malfunction before you execute the payment;
  - (iii) You have not provided FLOOSS with the correct information, or information that you provided becomes incorrect (e.g., if you are issues a new payment card with a new card number); and/or
  - (iv) Circumstances beyond the reasonable control of FLOOSS (such as force majeure event) occurs, even if foreseeable or foreseen, that prevent the proper execution of the payment.
- 6.3. FLOOSS rejects the right to credit funds into your wallet/Prepaid Card or to process transfer(s) from your wallet/Prepaid Card if the information required in relation to the transaction is inaccurate or incomplete. FLOOSS shall not be held liable for any loss you may incur as a result of such rejection.
- 6.4. When a payment instruction is received by FLOOSS, we will send you a notification on the outcome of the transaction (acceptance or rejection) together with a reference number so you can track the payment, the details of the payment beneficiary and breakdown of any applicable charges and fees.

## 7. Financing and Other Financial Transactions:

By accepting the Onboarding Terms and Conditions, you agree to the following:

- 7.1 **Authorization for Inquiry:** You authorize FLOOSS to access and verify your credit history report from The BENEFIT Company (BENEFIT) to confirm your benefit report and the necessary number of inquiries preformed as needed.
- 7.2 **Data Exchange with Third Parties:** You authorize Flooss Bahrain B.S.C (Closed) to exchange data with third parties for inquiry and related purposes.
- 7.3 **Murabaha Agreement:** You agree to enter a Murabaha Agreement as a Buyer with Flooss Bahrain B.S.C (Closed) acting as the Seller. This agreement outlines the terms of the financing arrangement, including the purchase price and profit margin.
- 7.4 **Debit Authorization:** You authorize the owner of the Flooss application to debit any available balance from your wallet if your account becomes overdue. This includes any applicable fees or charges.
- 7.5 **Compliance with Regulations:** You agree to comply with all applicable laws and regulations governing financial transactions and agreements.
- 7.6 **Changes to Terms:** Flooss Bahrain B.S.C (Closed) reserves the right to amend these terms at any time. You will be notified by appropriate means.
- 7.7 **Governing Law:** These terms shall be governed by and construed in accordance with the laws of Bahrain.
- 7.8 **In Case of Delinquency:** You authorize Flooss Bahrain B.S.C (Closed) to exchange data with third parties, such as collection agencies and/or lawyers, to communicate and conduct site visits to your workplace and communicate with your employer regarding your account status, including requesting payment of any outstanding amounts. Furthermore, you authorize Flooss Bahrain B.S.C (Closed) to communicate with your employer regarding your account status and request payment of any outstanding amounts.



- 7.9 **Changing Job:** You undertake to provide FLOOSS Bahrain B.S.C. (Closed) with your new employment details, including the employer's name, contact number, address, and the new monthly salary.
- 7.10 **Changing Contact details, email and residence address:** You undertake to provide FLOOSS Bahrain B.S.C. (Closed) with your new contact numbers, email address, and residential address in both Bahrain and your home country.

## 8. Prepaid Card/Wallet

The terms and conditions of this Clause 7 are applicable to your use of the Prepaid Card and are in addition to and without prejudice to the other terms of these T&C.

- 8.1 FLOOSS will issue you a Prepaid Card(s)/Wallet(s) linked directly to your wallet in order to make transactions online, withdraw money from ATMs and make payments through multiple payment channels, whether in the Kingdom of Bahrain or outside and subject to (i) the relevant merchant accepting the Prepaid Card/wallet for processing payment or (ii) the ATM and/or the POS accepting the prepaid Card.
- 8.2 The Prepaid Card/Wallet can be requested through the App. The Prepaid Card can be in a virtual and/or physical form.
- 8.3 The Issuance of the Prepaid Card/Wallet is subject to (i) acceptance of your application by App and (ii) the payment of any activation charge.
- 8.4 In the event that you request a Prepaid Card in a physical form, it shall be delivered to you in your place of residence as indicated at the time of registration to the App. You shall ensure that the necessary documents/proofs evidencing your identity are kept ready for due verification by the courier agency at the time of actual delivery of the Prepaid Card in physical format at the address communicated by you.
- 8.5 You will be allowed to request supplementary cards in accordance with any applicable charges and conditions at the time of request and you agree to remain liable for any liabilities incurred under these additional cards on top of the liabilities you may have under the primary Card. In the event you request a supplementary card for any individual under 18 (the "Minor"), you as legal guardian of the Minor shall remain fully liable for the use and misuse of such supplementary card (including but not limited to charges).
- 8.6 You may terminate a subscription to a Prepaid Card or any additional/supplementary card without any cancellation charge.
- 8.7 Any termination of a Prepaid Card shall be made online in the App or by written notifications to FLOOSS at [Support@floos.com].
- 8.8 Upon termination of a physical Prepaid Card you shall destroy the Prepaid Card or return the Card to FLOOSS.
- 8.9 FLOOSS reserves the right to terminate the Prepaid Card for reasonable cause subject to a thirty (30) days' prior written notice or immediately upon your failure to adhere to or comply with the terms and conditions of these T&C or upon receipt of any legal and/ or regulatory directions to that effect. The cause of termination shall be duly motivated by FLOOSS. FLOOSS reserves the right to deactivate your Prepaid Card at any time in the event that the Prepaid Card remains in active for a period of six consecutive months. In such instance where FLOOSS has deactivated a Prepaid Card, the Prepaid Card shall be categorized as dormant and you will



need to submit a reactivation request for its reactivation, subject to applicable fees and charges.

8.10 Upon termination of the Prepaid Card or its deactivation, for whatsoever reason, you shall settle immediately all amounts due on the Prepaid Card.

8.11 If your physical Prepaid Card is reported as defective, damaged, lost, or used by unauthorized third-party (to the extent such unauthorized use its not attributable to you), expired or subject to an upgrade then FLOOSS, upon your request, issue a replacement card.. Replacement Card may be subject to replacement charges.

8.12 If you believe or if it comes to your knowledge that:

- (i) Prepaid Card details are stolen; or
- (ii) your Prepaid Card details have been compromised; or
- (iii) there have been unauthorized transactions in your wallet on account of usage of the Flooss Card;

You must notify FLOOSS immediately via email or by written notifications to FLOOSS and you shall remain liable for any transactions processed with your Prepaid Card prior to receipt of such notification by FLOOSS.

8.13 The Prepaid Card is subject to certain charges as displayed in the App and which include, without limitation, annual fees, additional charges pertaining to certain services and other fees. We reserve the right to change these charges and fees subject to a thirty (30) days' prior notice by the mean of notification we believe is more appropriate. You may terminate the Prepaid Card within fifteen (15) days from the date of notification to you of such changes, beyond this period, the changes shall be deemed accepted by you.

8.14 The value of all transactions made with the Prepaid Card will be charged to wallet in the currency of your account as advised by you. The transactions settled in currencies other than the currency of your wallet will be debited to your wallet after conversion into your wallet currency at a rate of exchange to be determined by FLOOSS from time to time. All transactions that are conducted or contracted in currencies other than US Dollar (\$USD) will first be settled in US Dollar (\$USD) and then converted to and settled in the currency of your wallet.

8.15 You will remain liable for any transaction which is processed prior to the notification process. You shall have no liability in respect of such transactions processed after FLOOSS has been notified pursuant to Clause 7.13, provided however that this limitation of liability shall not apply when it has been demonstrated that you have been acting in bad faith or fraudulently.

8.16 After you notify FLOOSS pursuant to Clause 7.13, FLOOSS will immediately block the Prepaid Card and will provide you reasonable assistance in investigating the compromised transactions.

8.17 Unless a loss, a damage or cost you suffer is directly attributable to FLOOSS gross negligence or willful misconduct, FLOOSS shall not be held liable for any loss, damage or cost arising directly or indirectly out of (i) any failure or malfunction of the App (ii) mistake committed by you, (iii) the insufficiency of available funds in your wallet or (iv) a force majeure event. 7.18. Cashback - FLOOSS may from time-to-time launch cashback rewards program in partnership with merchants for the Prepaid Card holder. A program may allow each eligible participant the opportunity to earn cashback rewards to be credited to the participant's wallet upon (i) achieving a designated threshold of earned rewards or (ii) completing certain





transactions. FLOOSS will notify you when a program is launched together with its applicable terms and conditions. FLOOSS and its merchant partners shall have absolute discretion in amending, suspending and/or terminating any cashback rewards program and will notify you when a program is amended, suspended and/or terminated by FLOOSS and/or any merchant partner.

#### 8.18 Payments on third-party platforms

- 8.18.1 The Prepaid Card will give you the option to (i) authorize direct payments on third-party platforms and (ii) to process preauthorized transactions with third-party platforms for transactions with a fixed amount payable on a recurring basis or without a fixed amount and payable on a recurring or non-recurring basis. The use of these options is at your own risk.
- 8.18.2 You shall remain liable for any breach of confidentiality arising out of your device, and you will bear all charges, costs and damages arising from such breach and you agree to notify us immediately if the credentials of your device are breached so that we can block the payment on the Flooss Card.
- 8.18.3 In the event of an unauthorized use, loss or theft of your device, you agree to notify us immediately to block all transactions to the third-party platform from your Flooss Card.
- 8.18.4 FLOOSS will have no liability for any loss or damage arising out of directly or indirectly from your payment with the Prepaid Card to the third-party platform.
- 8.18.5 FLOOSS's only obligation under this Clause 7.19 is to supply information in a secure way to the third-party platform to allow the use of your Prepaid Card on such platform and we shall not be responsible for the malfunction, nonperformance or unavailability of the third-party platform.

### 9 Term and Termination

- 9.1 This Agreement shall become binding once you select "Accept" and shall continue unless terminated in accordance with its provisions. You agree that the commencement date of each individual Service is contingent upon FLOOSS accepting the relevant registration for each individual Service.
- 9.2 You may terminate this Agreement at any time after notifying FLOOSS in writing through the App and the termination by you of a specific Service shall not affect the validity of this Agreement with regards to the remaining Services.
- 9.3 Your termination of the Agreement shall only be effective after you settle all amounts, charges, and other fees that are due to FLOOSS under the Services that you have subscribed to. After the settlement of all amounts, charges and other fees that are due to FLOOSS under the Services you have subscribed to, FLOOSS shall refund to a bank account nominated by you, the balance of any funds remaining in your wallet (if applicable).
- 9.4 FLOOSS reserves the right to terminate or suspend in whole or in part this Agreement in any of the following cases:
- (i) if it has come to the knowledge of FLOOSS that legal action was taken against you in respect of any financial services including without limitation any action for anti-money laundering and combat of financial crime;
  - (ii) we are required to do so by court order or Applicable Law;
  - (iii) if in the judgment of FLOOSS any activity on any of your wallet/Flooss Card, or your use of App, or any one or more of the Services, is for illegal or fraudulent purposes;



- (iv) if in the judgment of FLOOSS access to your wallet/Flooss Card, App or more generally the Services is being performed fraudulently or without your consent;
- (v) if you are in arrears in any obligation to FLOOSS including service charges, etc.;
- (vi) if access to the App, and/or the Services is being used to attempt to obtain unauthorized access to FLOOSS systems, hardware or software;
- (vii) you are in breach of this Agreement (including breach of warranties);
- (viii) your use of the Services is suspected to breach or breaches any applicable Law or Regulation;
- (ix) in order to comply with any applicable law and Regulation;
- (x) in cases where the App and/or Services in the App remain inactive for a consecutive period of [ 6 ]months; (xi) for convenience.

9.5 Pursuant to the termination of this Agreement, and subject to the settlement by you of all amounts, charges, and other fees that are due to FLOOSS or under the Services that you have subscribed to, FLOOSS's only liability to you shall be limited to the refund of any credit available to your wallet. This shall be without prejudice of other rights that FLOOSS may have against you should the Agreement be terminated by FLOOSS as result of you breaching the terms of the Agreement.

## 10. Notifications. Resolving disputes and complaints.

10.1 The following email Notification relating to a transaction (refund or incorrect executed payment transaction): [Support@flooss.com](mailto:Support@flooss.com)

10.2 Notification to report any fraudulent/unauthorized use of the Services, suspect transaction, compromised credentials, smartphone stolen/missing /lost: [Support@flooss.com](mailto:Support@flooss.com)

10.3 Technical assistance: [Support@flooss.com](mailto:Support@flooss.com)

10.4 General Notification: [Support@flooss.com](mailto:Support@flooss.com)

10.5 Legal Notice: [Support@flooss.com](mailto:Support@flooss.com)

## 11. Privacy Policy

11.1 We take your privacy very seriously and want you (referred to in this Privacy Policy as 'you' and 'your') to feel secure whenever you use the App or provide us with your personal information. We are devoted to responsible information handling practices and have set out our approach to handling your information collected in connection with the App in our Privacy Policy.

11.2 This Privacy Policy establishes an integral part of the App's T&C. By submitting your information to us you consent to us using your information for the purposes set out in this Privacy Policy. If you do not accept the terms of this Privacy Policy, then you must stop using or accessing the App.

11.3 How we collect your personal information





11.3.1. We collect two types of information about you: (1) personally-identifiable information (PII) provided by you to us as well as information we learn about you from your use of our services and the App; and (2) information we gather that allows us to understand and enhance the operation of the App, which cannot be used to identify you.

11.3.2 We are storing the following information in our systems if required and their usage is explained below:

11.3.3. Full Name, National ID/CPR details, Passport Details, Date of Birth, Nationality, Address, Gender, Occupation, pictures, financial documents, biometrics if applicable will be collected as your personal profile details and kept for Know your customer (KYC) purposes as instructed by the Central Bank of Bahrain. This data is also shared with authorized and well reputed sanction list providers to check your information against sanctions lists.

11.3.4. We collect personally identifiable information about you only when you specifically give it to us or through our partners. We may also collect information relating to the transactions you carry out, including details of any bank accounts, ewallet or other payments methods you use to transact to and from the App. We do not generally disclose this information to third parties except in the circumstances set out in the next section.

11.3.5. We may store your email or phone number which are required for easier communication and to send alerts, transaction details, one-time password (OTP), receipts and promotional material.

11.4. Sharing your personal information with third parties

11.4.1. We may share your personal information with third party providers so they can provide you with certain payment services through the App. We will require these third-party providers to take steps to ensure that your information is kept secure and used in accordance with this Privacy Policy. However, we shall not be liable for any unauthorized use or disclosure of your personal information by a third party provider.

11.4.2. This Privacy Policy only applies to personal information collected on the App. Although the App may provide links to websites of third parties, such as banks, this Privacy Policy does not apply to any other application or website that you connect to or from the App. We are not responsible for the content or practices of applications and websites operated by third parties that are linked to or from the App.

11.5. Marketing communications

11.5.1. We may send marketing information to you in relation to promotions that we run from time to time or service offerings we consider may be of interest to you.

11.5.2. Third party providers will not be permitted to market to you directly in connection with other services they offer. In an event that you receive any such marketing communication that you have not specifically requested you should let us know immediately.

11.6. Protecting your personal information



11.6.1. The transmission of information via the Internet is not completely secure. We will do our best to protect your personal information while it is in our possession, however, we cannot guarantee the security of your data transmitted online or over the App.

11.6.2. We recognize industry standards and employ security controls to protect personally identifiable information from unauthorized access and misuse. All information you provide to us is stored in our secure servers. Any payment transactions will be protected and secured by employing industry's leading encryption standards.

## 11.7. Disclosure of your information

11.7.1. We may disclose your personal information to third parties in the following circumstances:

- in order to provide services (including payment services) available through the App;
- where those third parties assist us in supplying our services to you or perform certain functions on our behalf, including IT support services or professional services;
- in the event of a sale, merger, liquidation, receivership or transfer of assets of FLOOSS, to the prospective buyer of the business and their professional advisers; and
- if required to do so by law, a court order or by a regulatory authority of competent jurisdiction or if we believe that such disclosure is necessary, to protect, defend or enforce our rights. This includes exchanging information with other companies and organizations for the purposes of fraud protection and credit risk reduction.

11.7.2. Please note that in order to cooperate with governmental requests, summons or court orders, or to protect other users or our systems, we reserve the right to disclose any information we consider necessary or appropriate, including your user profile information (ie name, email address, IP Address etc.), usage history, and content submitted to the App.

11.8 Any changes we may make to this Privacy Policy in the future will be posted on the App and, where appropriate, notified to you. By continuing to use the App you will be deemed to accept the changes to this Privacy Policy.

11.9 This Service may contain links to other web sites or web services. If you click on a third-party link, you will be directed to that URL. Note that these external websites are not operated/managed by us. Therefore, we strongly advise you to review the Privacy Policy of these websites. We have no control over them and assume no responsibility for the content, privacy policies, or practices of any third-party websites or services.

## 12. Warranties

12.1 You represent and warrant that:

- (i) all information provided by you to FLOOSS, including information provided during any registration process, is true and complete, and that it is not misleading;
- (ii) You will only use the Services to transact on our own account and not on behalf of any other person or entity unless you are specifically approved to do so and FLOOSS approves after being informed of the previous by written notice;



- (iii) You and all transactions initiated by you will comply with all applicable laws and Regulations;
- (iv) You will not use the Services, directly or indirectly, for any fraudulent undertaking or in any manner so as to interfere with the use of the Services;
- (v) You are compliant with applicable laws and Regulations.

12.2 FLOOSS cannot guarantee that the Service will be free from faults and interruptions which arise from factors which are outside FLOOSS's control, whether as a result of network performance, third party interference or otherwise. You accept that you may not be able to receive the Services where certain technical restrictions arise, although FLOOSS shall use reasonable endeavors to keep any disruption to the provision of the Service in such circumstances to a minimum.

12.3 The Services are provided "as is" without warranty of any kind, either expressed or implied, including, but limited to, the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose.

### 13. Liability

13.1 FLOOSS will not be liable for failure to provide the Services caused by a force majeure event or any reason beyond its control.

13.2 FLOOSS does not in any way exclude or limit its liability for (i) death or personal injury resulting from the negligence of FLOOSS or its directors, officers, employees, contractors or agents; or (ii) in respect of fraud, any fraudulent statements made by FLOOSS or its directors, officers, employees, contractors or agents.

13.3. Subject always to Clause 12.2, FLOOSS shall not have any liability to you in respect of your use of the Services which is not in accordance with this Agreement.

13.4. Subject always to Clause 12.2, FLOOSS shall not be liable to you, whether in contract, tort or otherwise arising out of this contract for (i) any loss of profits, revenue, anticipated savings, loss or corruption of data, loss of contract or opportunity or loss of goodwill; or (ii) any indirect or consequential loss of whatever nature, which could be described as indirect or consequential and whether or not reasonably foreseeable, reasonably contemplatable, or actually contemplated by the parties at the time of the commencement of the Services.

13.5. FLOOSS's maximum liability for each Service performed under these T&Cs shall be limited to the total amount of fees paid by you to FLOOSS for such Service.

13.6. FLOOSS shall not be liable for any delay in the transfer of funds, wrongful debit or credit entries on your wallet/prepaid card caused by any third party engaged by FLOOSS (including third party negligence and willful misconduct) or caused by any other reason beyond the control of FLOOSS.

13.7. FLOOSS shall not be liable for any loss arising out of or in connection with (a) any software, hardware, system or transmission error, malfunction or failure causing outage, inactivity or



inoperability of any of the Services or channels; (b) any unforeseen cyber-attack or security breach or event that is beyond the reasonable control of FLOOSS.

#### 14. Intellectual Property Rights

14.1. The Services will contain certain software to enable you to use or have full access to certain features of the Service.

14.2. FLOOSS retains title to and ownership of all the software for the Service and certain Intellectual Property Rights in the Service(s) and nothing in this Agreement shall operate as a transfer or license to you of the same. You agree not to do anything to limit, interfere with, or otherwise jeopardize in any manner such rights, title and interest.

14.3. FLOOSS also retains ownership of all FLOOSS Intellectual Property Rights. In the case of third-party software delivered by FLOOSS to the Services, the applicable third party retains title to and ownership of its software, copyrights and trademarks.

14.4. Any attempt to disassemble, decompile, create derivative works of, reverse engineer, modify, sublicense, reproduce, copy, distribute or use for other purposes either the Services or its software is strictly prohibited.

#### 15. Miscellaneous

15.1. FLOOSS reserve the right to amend this Agreement any time. If FLOOSS do make any amendments, it will inform you of such changes either by posting the changes on its website, on the App or by other means as FLOOSS sees fit. You agree that your continued use of the Service after any amendments to the Agreement shall be evidence of your intention to be bound by the Agreement.

15.2. Nothing in this Agreement creates a joint venture, partnership or any employment relationship between FLOOSS and you and nothing in this Agreement makes one party the agent of the other. Unless otherwise agreed in this Agreement, neither Party is authorized or empowered to act as agent for the other for any purpose and neither party may, on behalf of the other, enter into any contract, warranty or representation as to any matter.

15.3. You may not assign or otherwise dispose of any of your rights or obligations under this Agreement. You agree that FLOOSS may assign their rights and obligations under this Agreement.

15.4. No failure of either party to exercise, and no delay by it in exercising, any right, power, or remedy in connection with this Agreement (each a "Right") shall operate as a waiver of that Right, nor shall any single or partial exercise of any Right preclude any other from further exercise of that Right or the exercise of any other Right.

15.5. If any provision in this Agreement shall be held to be illegal, invalid or unenforceable, in whole or in part, the provision shall apply with whatever deletion or modification is necessary so that the provision is legal, valid and enforceable and gives effect to the commercial



intention of the Parties, and to the extent it is not possible to delete or modify the provision, in whole or in part, under this Clause then such provision or part of it shall, to the extent that it is illegal, invalid or unenforceable, be deemed not to form part of this Agreement and the legality, validity and enforceability of the remainder of this Agreement shall, subject to any deletion or modification made under this Clause not be affected.

15.6. FLOOSS will not be responsible for its failure to perform all or any of its duties arising under this Agreement in case of a force majeure event.

15.7. The laws of the Kingdom of Bahrain apply to this Agreement. Both parties shall submit to the jurisdiction of the Bahrain courts.

## 16. Consents

16.1. By clicking on agree you authorize FLOOSS to access and verify your credit history bureau report developed by The BENEFIT Company (BENEFIT) designed to provide the necessary credit information to FLOOSS."

16.2. You hereby authorize FLOOSS to access and verify your bank account and transaction information through the Tarabut Gateway and hereby undertake to facilitate FLOOSS's access to such information by providing and/or obtaining any consents, passwords and/or security tokens necessary or required by Tarabut Gateway.



## شروط وأحكام فلوس

الشروط والأحكام لتطبيق الهاتف فلوس ("التطبيق") التي يتم توفيرها لك من قبل شركة فلوس البحرين ش.م.ب (م)، شركة مؤسسة وقائمة في مملكة البحرين، وعنوانها في مكتب رقم 41 مبنى بيت الصفار 1042 طريق 3621 مجمع 436 صاحبة السيف البحرين (ويشار إليها في هذه الشروط والأحكام بـ "فلوس" أو "نحن").

باستخدام التطبيق والخدمات التي تقدمها فلوس من خلال التطبيق، فقد قبلت جميع الشروط والأحكام المنصوص عليها هنا، يجوز لفلوس تعديل الشروط والأحكام من وقت إلى آخر وفقاً لتقديرها. وفي حالة التعديل ستقوم فلوس بإخطارك بذلك التعديل من خلال الإعلان عنه في تطبيق فلوس.

الخدمات المشار إليها في هذه الشروط والأحكام ("خدمات") مقدمة من فلوس. قد تكون هناك خدمات أخرى مقدمة لك في التطبيق من قبل مؤسسات مالية أخرى بما في ذلك وليس على سبيل الحصر خدمات إضافية مقدمة من شركة بيمنت انترناشونال انتربريز ش.م.ب (م).

تشمل الخدمات المقدمة في التطبيق على سبيل المثال وليس الحصر:

- (i) خدمات التمويل الميسرة
  - (ii) طلب بطاقة مسبقة الدفع مرتبطة بمحفظتك؛
  - (iii) إيداع المبالغ في محفظتك أو بطاقة مسبقة الدفع ضمن حدود وسائل الاستخدام المتاحة في التطبيق.
- جميع الخدمات التي لا تقدمها فلوس في التطبيق تخضع لأحكام وشروط منفصلة تتاح لك وقت الوصول إلى تلك الخدمة والتسجيل فيها.

## 1. الأهلية

1.1 للاستفادة من الخدمات، أنت تؤكد ما يلي:

- عمرك 18 سنة أو أكبر،
  - أنك مقيم في مملكة البحرين، و (أنت تحمل إقامة سارية في مملكة البحرين).
  - أنك لست محظورا قانونا من تلقي الخدمات في مملكة البحرين.
- 1.2 توافق على إخطار فلوس إذا كان أي من المعلومات المذكورة أعلاه قد تتغير أو تغيرت.
- 1.3 تسجيلك في الخدمات يخضع لإكمال جميع المعلومات المطلوبة على صفحة التسجيل في التطبيق وقبول فلوس لتسجيلك.
- 1.4 يجب عليك تزويد FLOOSS في أي وقت بأي معلومات قد نطلبها أو قد تكون مطلوبة بموجب القوانين المعمول بها، أو مصرف البحرين المركزي (CBB) أو أي سلطة تنظيمية أو أي شريك مالي من أجل (1) تقديم الخدمات و (2) التحقق من هويتك.
- 1.5 وفقاً للقانون المعمول به، تحتفظ فلوس بحقها في إجراء فحص انتماني للتحقق من ملائمتك الائتمانية عبر طرف ثالث.
- 1.6 قد ترفض فلوس طلب تسجيلك للحصول على الخدمات، أو تعليق أو إنهاء الخدمات أو تسجيلك في التطبيق بأثر فوري، في حال إخلالك في الالتزام أو الامتثال لأي من المتطلبات المذكورة أعلاه أو بنود هذه الشروط والأحكام.

## 2. الالتزامات

- 2.1 توافق على أنه لن يتم استخدام التطبيق أو الخدمات لأغراض غير قانونية أو احتيالية أو غير أخلاقية أو لأغراض يمكن أن تؤثر على أمان أو سلامة التطبيق أو الخدمات أو مستخدمي أو عملاء فلوس الآخرين أو أي أنظمة أو أجهزة أو برامج فلوس الأخرى.
- 2.2 نقر بانك تتصرف عن نفسك وان المعلومات التي تم الإفصاح عنها عبر تطبيق فلوس هي حقيقية وصحيحة إلى حد معرفتك. تحتفظ فلوس بالحق في رفض/تقييد الدخول إلى التطبيق، أو بعض أو جميع الخدمات في ظروف معينة، أو رفض أي معاملة في الحالات التالية:
- (i) إذا علمت فلوس أنه تم اتخاذ إجراءات قانونية ضدك بشأن أي من الخدمات المالية بما في ذلك وليس على سبيل الحصر أي إجراء لمكافحة غسل الأموال ومكافحة الجرائم المالية؛
  - (ii) إذا طلب منا بناء على أمر المحكمة أو القانون المعمول به؛
  - (iii) إذا كانت هناك أي حركة في محفظتك أو لاستخدامك للتطبيق أو لخدمة من الخدمات أو أكثر بحسب تقدير فلوس، لأغراض غير قانونية أو غير أخلاقية أو احتيالية؛
  - (iv) بحسب تقدير فلوس إذا كان الدخول إلى محفظتك أو التطبيق أو بشكل عام يتم تنفيذ الخدمات بشكل احتيالي أو بدون موافقتك؛
  - (v) إذا كنت متأخراً في أي من التزاماتك تجاه فلوس أو المنفق عليها من خلال التطبيق، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر رسوم الخدمة؛
  - (vi) إذا كان الدخول إلى التطبيق و/أو الخدمات يُستخدم لمحاولة الدخول غير المصرح به إلى مستخدمي فلوس أو عملائه الآخرين أو النظام أو الأجهزة أو البرامج؛





- (vii) في حال اخلالك بالشروط والأحكام (بما في ذلك الاخلال بالضمانات)  
 (viii) الاشتباه بأن استخدامك للخدمات قد يؤدي إلى الاخلال بأي قانون أو نظام ساري؛  
 (ix) عدم استخدامك للتطبيق أو الخدمات لأكثر من ستة شهور؛  
 (x) إذا أبلغت عن فقدان أو سرقة جهازك؛ أو  
 (xi) للالتزام بأي قوانين وأنظمة

2.3 إذا طلبت إعادة الدخول إلى التطبيق أو لأي من الخدمات، سيتطلب منك اتخاذ خطوات معينة أو الالتزام لأي من شروط فلوس قبل أن تسمح لك فلوس بالدخول، قد تشمل هذه الخطوات، على سبيل المثال وليس الحصر بدء عملية الاعداد مرة أخرى وتقديم تعريف إضافي و/أو جديد أو تحديث برنامج الأمن على جهازك.

### 3. القيود

- 3.1 يجوز لفلوس حسب تقديرها ودون اخطار مسبق رفض طلب الإذن بأي معاملة ويجوز لها إخطار الطرف الثالث بالرفض. وتطبيقاً لذلك، يجوز لفلوس أن تأخذ الأموال المتوفرة في الحساب أو أي أموال قد يقرر فلوس أنها أودعت أو خصمت لحساب المحفظة. ويجوز لفلوس ان ترفض طلب دفع و/أو تحويل أموال إذا لم تكن هناك أموال كافية في محفظتك.  
 3.2 يجوز لفلوس أن تفرض قيوداً على مقدار الأموال التي تستخدمها أو عدد المعاملات التي قد تنفذها في فترة زمنية.  
 3.3 يجوز لفلوس أن يضع حدوداً جديدة أو معدلة للمعاملات من أجل تعزيز أمن عملائه وكذلك الامتثال للاشتراطات التنظيمية بما في ذلك الاشتراطات المتعلقة بمنع ومكافحة غسل الأموال وتمويل المنظمات الإرهابية.  
 3.4 عند استخدام الخدمات لشراء السلع والخدمات، تقرر بأن إجراءات المعاملة مشروطة بقبول التاجر للخدمات كشكل من أشكال الدفع وتقرر بعدم تحميل فلوس المسؤولية عن رفض التاجر للمعاملة.

### 4. الرسوم

- 4.1 توافق على دفع الرسوم التي قد تنطبق على استخدامك للخدمات.  
 4.2 توافق على أنه في بعض الحالات، سيشمل مبلغ المعاملة أيضاً الرسوم والمصاريف وضريبة القيمة المضافة (VAT) المستحقة الدفع على هذه المعاملة، وتحمل أنت مسؤولية مراجعة مبلغ (مبالغ) هذه المعاملة قبل الموافقة على إتمام المعاملة.  
 4.3 تحتفظ فلوس بالحق في تعديل أو تغيير أو إدخال أي رسوم أو مصاريف تنطبق على الخدمات؛ وسيتم عرض هذه التعديلات والتغييرات أو الإدخال على التطبيق أو الموقع الإلكتروني، مع إشعار العملاء مسبقاً.  
 4.4 أنك المسؤول الوحيد عن مواكبة أي تغييرات في الرسوم والمصاريف. لن تكون فلوس مسؤولة عن أي خسائر أو تكاليف أو أضرار أو أي شكل آخر من أشكال الضرر الناجم عن تغيير الرسوم أو المصاريف.

### 5. البيانات

- 5.1 سيتم إدراج المعاملات التي تتم معالجتها باستخدام محفظتك/بطاقة الدفع المسبق في التطبيق، وننصحك بالتحقق بشكل منتظم من سجل المعاملات الخاص بك.  
 5.2 بالنسبة لمعاملاتك التي تمت معالجتها على المحفظة/بطاقة الدفع المسبق، سيتم إرسال بيان شهري لك مرة واحدة في الشهر بدون رسوم يوضح بالتفصيل سجل معاملاتك.

### 6. المدفوعات

- 6.1 تُحوّل فلوس بانتمان المدفوعات التي تتلقاها على محفظتك/بطاقة الدفع المسبق. وتُحوّل فلوس اتباع تعليمات الدفع التي تتلقاها منك من خلال المحفظة/بطاقة الدفع المسبق. وعندما تتلقى فلوس تعليمات الدفع، فإنك تحوّل فلوس بخصم أو شحن محفظتك/بطاقة الدفع المسبق.  
 6.2 لا تتحمل فلوس أي مسؤولية إذا لم تتمكن من إتمام أي مدفوعات بدأتها لأي سبب خارج عن سيطرة فلوس، بما في ذلك عدم القدرة على إكمال المدفوعات بسبب وجود أي من الظروف التالية أو أكثر:  
 (i) إذا لم يكن لديك، من دون خطأ في التطبيق أو فلوس، أموال كافية لإكمال الدفع؛  
 (ii) إذا لم يعمل مركز معالجة الدفع في التطبيق بشكل صحيح وانت تعلم أو تم إبلاغك من قبل فلوس بالعتل قبل تنفيذ الدفع؛  
 (iii) لم تزود فلوس بالمعلومات الصحيحة أو أصبحت المعلومات التي قدمتها غير صحيحة (على سبيل المثال إذا أصدرت بطاقة دفع جديدة برقم بطاقة جديدة)؛ و/أو  
 (iv) عند حدوث ظروف خارجة عن نطاق سيطرة فلوس (مثل القوة القاهرة) تمنع من تنفيذ الدفع حتى لو كانت متوقعة.



- 6.3 ترفض فلوس إيداع المبالغ في محفظتك /بطاقة الدفع المسبق أو تنفيذ التحويلات من محفظتك/بطاقة الدفع المسبق إذا كانت المعلومات المطلوبة فيما يتعلق بالمعاملة غير دقيقة أو غير كاملة. ولا تتحمل فلوس أي خسارة قد تتكبدها نتيجة لهذا الرفض.
- 6.4 عند استلام فلوس لتعليمات الدفع، سنرسل اشعار لك بنتيجة المعاملة (بالقبول أو الرفض) مع رقم مرجعي حتى تتمكن من تتبع الدفع وتفاصيل المستفيد من الدفع وتفاصيل أي رسوم أو مصاريف معمول بها.

## 7. خدمات التمويل الميسرة والمعاملات المالية الأخرى:

من خلال قبول شروط وأحكام التسجيل، فإنك توافق على ما يلي:

- 7.1 **تفويض الاستعلام:** تفوض "فلوس" بالوصول إلى تقرير السجل الائتماني الخاص بك والتحقق منه من شركة بنفنت (BENEFIT) للتأكد من تقريرك وعدد الاستعلامات اللازمة وفقاً للحاجة.
- 7.2 **تبادل البيانات مع أطراف ثالثة:** تفوض شركة فلوس البحرين ش.م.ب (مقفلة) بتبادل البيانات مع أطراف ثالثة لأغراض الاستعلام والأغراض ذات الصلة.
- 7.3 **اتفاقية المراجعة:** توافق على الدخول في اتفاقية مرابحة كمشتري مع شركة فلوس البحرين ش.م.ب (مقفلة) بصفتها البائع. تتضمن هذه الاتفاقية شروط ترتيب التمويل، بما في ذلك سعر الشراء وهامش الربح.
- 7.4 **تفويض الخصم:** تفوض مالك تطبيق فلوس بخصم أي رصيد متاح من محفظتك إذا أصبح حسابك متأخراً عن السداد. يشمل ذلك أي رسوم أو مصاريف مطبقة.
- 7.5 **الامتثال للأنظمة:** توافق على الامتثال لجميع القوانين والأنظمة المعمول بها التي تحكم المعاملات المالية والاتفاقيات.
- 7.6 **تغييرات الشروط:** تحتفظ شركة فلوس البحرين ش.م.ب (مقفلة) بحق تعديل هذه الشروط في أي وقت. سيتم إخطارك بأي تغييرات جوهرية.
- 7.7 **القانون الحاكم:** تخضع هذه الشروط وتُفسر وفقاً لقوانين مملكة البحرين.
- 7.8 **في حالة التأخر عن السداد:** تفوض شركة فلوس البحرين ش.م.ب (مقفلة) بتبادل البيانات مع أطراف ثالثة، مثل وكالات التحصيل و/أو المحامين، لإجراء اتصالات أو زيارات ميدانية إلى مكان عملك والتواصل مع صاحب العمل بخصوص حالة حسابك، بما في ذلك طلب سداد أي مبالغ مستحقة. علاوةً على ذلك، تفوض شركة فلوس البحرين ش.م.ب (مقفلة) بالتواصل مع صاحب العمل بخصوص حالة حسابك وطلب سداد أي مبالغ مستحقة.
- 7.9 **تغيير الوظيفة:** تتعهد بتقديم تفاصيل عملك الجديدة إلى شركة فلوس البحرين ش.م.ب (مقفلة) بما في ذلك اسم صاحب العمل، رقم الاتصال، العنوان، والراتب الشهري الجديد.
- 7.10 **تغيير تفاصيل الاتصال، البريد الإلكتروني، وعنوان السكن:** تتعهد بتقديم أرقام الاتصال الجديدة، وعنوان البريد الإلكتروني، وعنوان السكن في كل من البحرين وبلدك الأم إلى شركة فلوس البحرين ش.م.ب (مقفلة)

## 8. المحفظة /بطاقة مسبقة الدفع

تنطبق أحكام وشروط هذا البند السابع على استخدامك للبطاقة مسبقة الدفع دون الاخلال بباقي بنود الشروط والأحكام.

- 8.1 ستصدر لك فلوس بطاقة أو بطاقات أو محفظة أو محفظات مسبقة الدفع مرتبطة مباشرة بمحفظتك من أجل إجراء المعاملات عبر الإنترنت وسحب الأموال من أجهزة الصراف الآلي وسداد المدفوعات من خلال قنوات دفع متعددة، سواء في مملكة البحرين أو خارجها ويخضع ذلك إلى (1) قبول التاجر المعني المحفظة أو البطاقة مسبقة الدفع لإتمام عملية الدفع (2) قبول أجهزة الصراف الآلي أو مكتب خدمات الرقابة الداخلية لبطاقة مسبقة الدفع.
- 8.2 يمكن طلب المحفظة أو بطاقة مسبقة الدفع من خلال التطبيق. يمكن أن تكون البطاقة مسبقة الدفع في شكل افتراضي و/أو مادي.
- 8.3 يخضع إصدار المحفظة أو بطاقة مسبقة الدفع لـ (1) قبول طلبك بواسطة التطبيق و(2) سداد أي رسوم تفعيل.
- 8.4 في حال طلب بطاقة مسبقة الدفع في شكل مادي، يجب أن يتم تسليمها إليك في مكان إقامتك كما هو مذكور وقت التسجيل في التطبيق. يجب عليك التأكد من أن المستندات أو الأدلة اللازمة التي تثبت هويتك جاهزة للتحقق منها من قبل ساعي البريد السريع عند التسليم الفعلي للبطاقة مسبقة الدفع في شكل مادي على العنوان الذي ذكرته.
- 8.5 سيسمح لك بطلب بطاقات إضافية وفقاً لأي رسوم وشروط معمول بها في وقت الطلب وتوافق على أن تظل مسؤولاً عن أي التزامات متكبدة بموجب هذه البطاقات الإضافية بالإضافة إلى الالتزامات التي قد تكون لديك بموجب البطاقة الأساسية. في حال طلب بطاقة إضافية لأي فرد



أقل من 18 عامًا («الفاصر»)، تظل بصفتك الولي أو الوصي القانوني على القاصر مسؤولاً تمامًا عن استخدام هذه البطاقة الإضافية وإساءة استخدامها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الرسوم).

- 8.6 يمكنك إنهاء الاشتراك في البطاقة مسبقة الدفع أو أي بطاقة إضافية دون أي رسوم إلغاء.
- 8.7 يتم إنهاء أي بطاقة مسبقة الدفع عبر الإنترنت في التطبيق أو عن طريق إشعارات مكتوبة إلى فلوس في [Support@flooss.com](mailto:Support@flooss.com).
- 8.8 عند إنهاء البطاقة مسبقة الدفع في شكل مادي، يجب عليك إتلاف البطاقة مسبقة الدفع أو إعادة البطاقة إلى فلوس.
- 8.9 تحتفظ فلوس بالحق في إنهاء البطاقة مسبقة الدفع لسبب معقول مع مراعاة توجيه إخطار كتابي مسبق مدته ثلاثون (30) يومًا أو فور عدم التزامك أو الامتثال لبنود الأحكام والشروط أو عند تلقي أي توجيهات قانونية أو تنظيمية لهذا الغرض. ويرجع سبب الإنهاء إلى فلوس، وتحتفظ فلوس بالحق في إلغاء تفعيل بطاقتك مسبقة الدفع في أي وقت في حالة بقاء البطاقة مسبقة الدفع سارية لمدة ستة أشهر متتالية، وفي مثل هذه الحالة عندما تقوم فلوس بتعطيل بطاقة مسبقة الدفع، يجب تصنيف البطاقة مسبقة الدفع على أنها نائمة وستحتاج إلى تقديم طلب إعادة تفعيل لإعادة تنشيطها، وفقًا للرسوم المعمول بها.
- 8.10 عند إنهاء البطاقة مسبقة الدفع أو إلغاء تفعيلها، لأي سبب من الأسباب، يجب عليك تسوية جميع المبالغ المستحقة على البطاقة مسبقة الدفع على الفور.
- 8.11 إذا تم الإبلاغ عن بطاقتك مسبقة الدفع المادية على أنها معيبة أو تالفة أو ضائعة أو مستخدمة من قبل طرف ثالث غير مصرح له (بحيث لا يُنسب هذا الاستخدام غير المصرح به لك)، فقد انتهت صلاحيتها أو تخضع للتزوير، وعليه تصدر فلوس بناءً على طلبك، بطاقة بديلة. وقد تخضع البطاقة البديلة لرسوم الاستبدال.
- 8.12 إذا كنت تعتقد أو علمت بأنه:  
(i) تم سرقة تفاصيل البطاقة مسبقة الدفع أو  
(ii) تم اختراق تفاصيل البطاقة مسبقة الدفع أو  
(iii) كانت هناك معاملات غير مصرح بها في محفظتك بسبب استخدام بطاقة فلوس؛  
يجب أن تخطر فلوس فوراً عبر البريد الإلكتروني أو عن طريق الإشعارات الكتابية إلى فلوس وستظل مسؤولاً عن أي معاملات تمت معالجتها ببطاقتك مسبقة الدفع قبل استلام فلوس لهذا الاخطار.
- 8.13 تخضع البطاقة مسبقة الدفع لرسوم معينة كما هي معروضة في التطبيق والتي تشمل، على سبيل المثال وليس الحصر، الرسوم السنوية والرسوم الإضافية المتعلقة بخدمات معينة ورسوم أخرى. تحتفظ فلوس بالحق في تغيير هذه الرسوم الخاضعة لإشعار مسبق مدته ثلاثون يوماً وهي الطريقة الأنسب للإخطار، ويمكنك إنهاء البطاقة مسبقة الدفع خلال خمسة عشر يوم من تاريخ إخطارك بهذه التغييرات، وبعد هذه الفترة، تعتبر هذه التغييرات مقبولة من قبلك.
- 8.14 سيتم احتساب قيمة جميع المعاملات التي تتم باستخدام بطاقتك مسبقة الدفع على المحفظة وبعملة الحساب الخاص بك وفقاً لما قررت، وسيتم خصم المعاملات التي تمت بعملة أخرى غير عملة محفظتك إلى محفظتك بعد تحويل العملة إلى عملة محفظتك بسعر الصرف الذي يحدده فلوس من وقت إلى آخر، وسيتم تحويل جميع المعاملات التي تم إجراؤها أو التعاقد عليها بعملة أخرى غير الدولار الأمريكي إلى الدولار الأمريكي ثم تحويلها إلى عملة محفظتك وتسويتها.
- 8.15 ستظل مسؤولاً عن أي معاملة يتم إجراؤها قبل الإخطار، ولن تتحمل أي مسؤولية عن المعاملات التي تم إجراؤها بعد إخطار فلوس بموجب البند 7.13 ولا ينطبق ذلك في حال ثبت أنك تصرفت بسوء نية أو احتيال.
- 8.16 بعد إخطار فلوس وفقاً للبند 7.13 ستقوم فلوس على الفور بحظر البطاقة مسبقة الدفع وستقدم لك المساعدة في التحقيق في المعاملات المخترقة.
- 8.17 مالم تكن الخسارة أو الضرر أو التكاليف التي تحملتها ترجع إلى إهمال جسيم أو سوء سلوك متعمد من قبل فلوس، لا تتحمل فلوس المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو تكلفة ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن: (1) أي عطل في التطبيق (2) أي خطأ ارتكب من قبلك (3) عدم كفاية المبالغ المتوفرة في محفظتك (4) حدوث قوة قاهرة.
- 8.18 استرداد النقود – قد تطلق فلوس برنامج مكافآت استرداد النقود من وقت لآخر لحاملي البطاقة مسبقة الدفع بالشراكة مع التجار، وقد يسمح البرنامج لكل مشارك مؤهل بفرصة كسب مكافآت استرداد النقود ليتم قيدها في محفظة المشترك عند (1) تحقيق حد معين من المكافآت أو (2) اكتمال معاملات معينة. وسوف تخطر فلوس عند إطلاق البرنامج والشروط والأحكام المعمول بها. ويتمتع فلوس وشركاؤه بالتجارة بسلطة تقديرية في تعديل أو تعليق أو إنهاء أي برنامج مكافآت استرداد النقود وسيبلغكم عند تعديل البرنامج أو تعليقه أو إنهائه من قبل فلوس أو أي شريك.
- 8.19 المدفوعات على منصات الطرف الثالث:  
8.19.1 ستمنحك البطاقة مسبقة الدفع خيار '1' السماح بالدفع المباشر عبر منصات طرف ثالث و '2' إجراء المعاملات المصرح بها مسبقاً مع منصات الطرف الثالث لمعاملات بمبلغ ثابت مستحق الدفع على أساس متكرر أو بدون مبلغ ثابت ودفع على أساس متكرر أو غير متكرر. ويكون استخدام هذه الخيارات على مسؤوليتك الخاصة.  
8.19.2 ستظل مسؤولاً عن أي خرق للسرية ناشئ عن جهازك، وستتحمل جميع الرسوم والتكاليف والأضرار الناشئة عن هذا الخرق وستوافق على إخطارنا على الفور إذا تم اختراق بيانات اعتماد جهازك حتى نتمكن من منع الدفع على بطاقة فلوس.



- 8.19.3 في حالة الاستخدام غير المصرح به أو الخسارة أو السرقة الجهاز الخاص بك، فإنك توافق على إخطارنا على الفور بمنع جميع المعاملات إلى منصة الطرف الثالث من بطاقة فلوس الخاصة بك.
- 8.19.4 لن تتحمل فلوس أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ناتج بشكل مباشر أو غير مباشر من دفعك بالبطاقة مسبقة الدفع إلى منصة الطرف الثالث.
- 8.19.5 تلتزم فلوس بموجب هذا البند 7.19 فقط بتوفير المعلومات بطريقة آمنة إلى منصة الطرف الثالث للسماح باستخدام بطاقتك مسبقة الدفع على هذه المنصة ولن تكون فلوس مسؤولة عن العطل أو عدم الأداء أو عدم توفر منصة الطرف الثالث.

## 9. المدة والإنهاء

- 9.1 يصبح هذا الاتفاق ملزماً بمجرد اختيار «قبول» ويستمر ما لم يتم إنهاؤه وفقاً لأحكامه. أنت توافق على أن تاريخ بدء كل خدمة على حدة يتوقف على قبول فلوس للتسجيل لكل خدمة على حدة.
- 9.2 يجوز لك إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت بعد إخطار فلوس كتابياً من خلال التطبيق ولن يؤثر إنهاء خدمة معينة من قبلك على صحة هذه الاتفاقية فيما يتعلق بالخدمات المتبقية.
- 9.3 لا يكون إنهاء الاتفاق سارياً إلا بعد تسوية جميع المبالغ والرسوم لأخرى المستحقة لـ فلوس بموجب الخدمات التي اشتركت فيها. بعد تسوية جميع المبالغ والرسوم الأخرى المستحقة لـ فلوس بموجب الخدمات التي اشتركت فيها، يجب على فلوس رد أي أموال متبقية في محفظتك (إن وجد) إلى الحساب المصرفي المعين من قبلك،
- 9.4 تحفظ فلوس بالحق في إنهاء أو تعليق هذا الاتفاق كلياً أو جزئياً في أي من الحالات التالية:
- (i) إذا علمت فلوس أنه تم اتخاذ إجراءات قانونية ضدك فيما يتعلق بأي خدمات مالية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي إجراء لمكافحة غسيل الأموال ومكافحة الجرائم المالية؛
- (ii) بناء على أمر من المحكمة أو القانون الواجب التطبيق؛
- (iii) بحسب تقدير فلوس، إذا كان أي نشاط على أي من محفظتك أو بطاقة فلوس أو استخدامك للتطبيق أو لأي خدمة أو أكثر من الخدمات لأغراض غير قانونية أو احتيالية؛
- (iv) بحسب تقدير فلوس إذا كان الدخول إلى محفظتك أو التطبيق أو بشكل عام يتم تنفيذ الخدمات بشكل احتيالي أو بدون موافقتك؛
- (v) إذا كنت متأخراً في أي من التزاماتك تجاه فلوس بما في ذلك رسوم الخدمة وما إلى ذلك؛
- (vi) إذا كان الدخول إلى التطبيق أو الخدمات يُستخدم لمحاولة الدخول غير المصرح به إلى نظام أو أجهزة أو برامج فلوس؛
- (vii) في حال إخلالك بالشروط والأحكام (بما في ذلك الإخلال بالضمانات)
- (viii) الاشتباه بأن استخدامك للخدمات قد يؤدي إلى الإخلال بأي قانون أو نظام ساري؛
- (ix) لالتزام بأي قوانين وأنظمة
- (x) في الحالات التي يظل فيها التطبيق أو الخدمات في التطبيق غير نشط لمدة (---) متتالية؛
- (xi) للمصلحة.

- 9.5 وفقاً لإنهاء هذا الاتفاق، وبناء على تسويتك لجميع المبالغ والرسوم الأخرى المستحقة لفلوس أو بموجب الخدمات التي اشتركت فيها، تقتصر مسؤولية فلوس الوحيدة تجاهك على رد أي مبلغ متاح في محفظتك. ويكون ذلك دون المساس بالحقوق الأخرى التي قد تتمتع بها فلوس ضدك في حالة إنهاء الاتفاق من قبل فلوس نتيجة إخلالك لأحكام الاتفاق.

## 10. الإخطارات. تسوية المنازعات والشكاوى

- 10.1 الإخطار المتعلق بالمعاملة عبر البريد الإلكتروني التالي (استرداد الأموال أو معاملة الدفع المنفذة غير صحيحة): [Support@flooss.com](mailto:Support@flooss.com).
- 10.2 إخطار بالإبلاغ عن أي استخدام احتيالي أو غير مصرح به للخدمات أو المعاملات المشبوهة أو أوراق الاعتماد المخترقة أو سرقة أو فقدان أو فقدان الهاتف الذكي: [Support@flooss.com](mailto:Support@flooss.com).
- 10.3 المساعدة التقنية: [Support@flooss.com](mailto:Support@flooss.com).
- 10.4 إخطارات عامة: [Support@flooss.com](mailto:Support@flooss.com).
- 10.5 إخطار قانوني: [Support@flooss.com](mailto:Support@flooss.com).

## 11. سياسة الخصوصية



- 11.1 نحن نأخذ خصوصيتك على محمل الجد ونريدك (المشار إليك في سياسة الخصوصية هذه باسم «أنت» و «أنت») أن تشعر بالأمان كلما استخدمت التطبيق أو زودتنا بمعلوماتك الشخصية. نحن ملتزمون في التعامل مع المعلومات وقد حددنا نهجنا للتعامل مع المعلومات التي تم جمعها فيما يتعلق بالتطبيق في سياسة الخصوصية الخاصة بنا.
- 11.2 سياسة الخصوصية هذه تعتبر جزء لا يتجزأ من أحكام وشروط التطبيق، من خلال ارسال معلوماتك الشخصية إلينا، تخول فلوس استخدام معلوماتك للأغراض المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه، إذا كنت لا تقبل شروط سياسة الخصوصية هذه فيجب عليك التوقف عن استخدام التطبيق أو الدخول إليه.
- 11.3 كيف نقوم بجمع معلوماتك الشخصية
- 11.3.1 نجمع نوعين من المعلومات عنك: (1) معلومات الهوية الشخصية (PII) التي قدمتها إلينا بالإضافة إلى المعلومات التي نعرفها عنك من خلال استخدامك للتطبيق أو لخدماتنا؛ (2) المعلومات التي نجمعها والتي تتيح لنا فهم وتعزيز تشغيل التطبيق والتي لا يمكن استخدامه لتحديد هويتك.
- 11.3.2 نقوم بتخزين المعلومات التالية في أنظمتنا إذا لزم الأمر ونوضح استخدامها أدناه:
- 11.3.3 الاسم الكامل وتفاصيل الهوية أو البطاقة الشخصية وتفاصيل جواز السفر وتاريخ الميلاد والعنوان والجنس والمهنة والصور والمستندات المالية والقياسات الحيوية إن وجدت سيتم جمعها كتفاصيل لمفك الشخصي والاحتفاظ بها لأغراض معرفة العميل (KYC) حسب تعليمات مصرف البحرين المركزي. تتم مشاركة هذه البيانات أيضاً مع الجهات المخولة وذوي السمعة الطيبة للتحقق من معلوماتك في قوائم العقوبات.
- 11.3.4 نجمع معلومات شخصية محددة عنك فقط عندما تعطينا لنا على وجه التحديد أو من خلال شركائنا. يمكننا أيضاً جمع المعلومات المتعلقة بالمعاملات التي تقوم بها، بما في ذلك تفاصيل أي حسابات مصرفية أو محفظة إلكترونية أو طرق دفع أخرى تستخدمها للمعاملة من وإلى التطبيق. نحن لا نكشف عموماً عن هذه المعلومات لطرف ثالث إلا في الظروف المبينة في القسم التالي.
- 11.3.5 يمكننا تخزين بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك المطلوب لتسهيل الاتصال وإرسال التنبيهات وتفاصيل المعاملة وكلمة المرور لمرة واحدة (OTP) والإيصالات والمواد الترويجية.
- 11.4 مشاركة معلوماتك الشخصية مع طرف ثالث
- 11.4.1 قد نشارك معلوماتك الشخصية مع مزودي الطرف الثالث حتى يتمكنوا من تزويدك بخدمات دفع معينة من خلال التطبيق. سنطلب من الطرف الثالث مقدم الخدمة اتخاذ خطوات لضمان الحفاظ على أمان معلوماتك واستخدامها وفقاً لسياسة الخصوصية هذه. ومع ذلك، لن نكون مسؤولين عن أي استخدام غير مصرح به أو إنشاء لمعلوماتك الشخصية من قبل مزود طرف ثالث.
- 11.4.2 تنطبق سياسة الخصوصية هذه فقط على المعلومات الشخصية التي تم جمعها من التطبيق. على الرغم من أن التطبيق قد يوفر روابط لمواقع الويب الخاصة بأطراف ثالثة، مثل البنوك، لا تنطبق سياسة الخصوصية هذه على أي تطبيق أو موقع ويب آخر تتصل به من أو إلى التطبيق. نحن لسنا مسؤولين عن محتوى أو ممارسات التطبيقات والمواقع الإلكترونية التي تديرها أطراف ثالثة مرتبطة بالتطبيق أو منه.
- 11.5 الاتصالات التسويقية
- 11.5.1 قد نرسل إليك معلومات تسويقية فيما يتعلق بالعروض الترويجية التي نديرها من وقت لآخر أو عروض الخدمة التي نعتبرها ذات أهمية بالنسبة لك.
- 11.5.2 لن يُسمح لمقدمي خدمات الطرف الثالث بالتسويق لك مباشرة فيما يتعلق بالخدمات الأخرى التي يقدمونها. في حالة تلقي أي اتصال تسويقي لم تطلبه على وجه التحديد، يجب أن نخبرنا على الفور.
- 11.6 حماية معلوماتك الشخصية
- 11.6.1 بث المعلومات عن طريق الإنترنت ليس آمناً تماماً. سنبدل قصارى جهدنا لحماية معلوماتك الشخصية أثناء وجودها في حوزتنا، ومع ذلك، لا يمكننا ضمان أمان بياناتك المنقولة عبر الإنترنت أو عبر التطبيق.
- 11.6.2 نحن على علم بمعايير الصناعة ونستخدم ضوابط أمنية لحماية المعلومات الشخصية المحددة من الوصول غير المصرح به وإساءة الاستخدام. يتم تخزين جميع المعلومات التي تقدمها لنا في النظام الآمن. سيتم حماية وتأمين أي معاملات دفع من خلال استخدام معايير التشفير الرائدة في الصناعة.
- 11.7 إفصاح المعلومات
- 11.7.1 يمكننا الإفصاح عن معلوماتك الشخصية لأطراف ثالثة في الظروف التالية:
- من أجل توفير الخدمات (بما في ذلك خدمات الدفع) المتاحة من خلال التطبيق؛
  - عند مساعدة طرف ثالث في تقديم خدماتنا إليكم أو تؤدي وظائف معينة نيابة عنا، بما في ذلك خدمات دعم تكنولوجيا المعلومات أو الخدمات؛
  - في حالة بيع أو دمج أو تصفية أو حراسة قضائية أو نقل أصول شركة فلوس إلى المشتري المحتمل للمنشأة ومستشاريها؛





• ذا طُلب ذلك بموجب القانون، أو أمر من المحكمة أو من سلطة تنظيمية ذات اختصاص أو إذا كنا نعتقد أن هذا الإفصاح ضروري، لحماية حقوقنا أو الدفاع عنها أو إنفاذها. ويشمل ذلك تبادل المعلومات مع شركات ومنظمات أخرى لأغراض الحماية من الاحتيال والحد من أخطار الائتمان.

11.7.2 يرجى ملاحظة أنه من أجل التعاون مع الطلبات الحكومية أو أوامر الاستدعاء أو أوامر المحكمة، أو لحماية المستخدمين الآخرين أو أنظمتنا، نحتفظ بالحق في الكشف عن أي معلومات نعتبرها ضرورية أو مناسبة، بما في ذلك معلومات ملف تعريف المستخدم الخاص بك (أي الاسم وعنوان البريد الإلكتروني وعنوان IP وما إلى ذلك) وسجل الاستخدام والمحتوى المقدم إلى التطبيق.

11.8 سيتم نشر أي تغييرات قد نقوم بها على سياسة الخصوصية هذه في المستقبل على التطبيق، وعند الاقتضاء، سيتم إخطارك بذلك. وبناء على استمرار استخدام التطبيق تعتبر أنك تقبل التغييرات على سياسة الخصوصية هذه.

11.9 ويمكن أن تتضمن هذه الخدمات وصلات إلى مواقع أو خدمات أخرى على شبكة الإنترنت. إذا نقرت على رابط طرف ثالث، فسيتم توجيهك إلى عنوان URL. لاحظ أن هذه المواقع الخارجية لا يتم تشغيلها أو إدارتها من قبلنا. لذلك، ننصحك بمراجعة سياسة الخصوصية لهذه المواقع. وليس لدينا سيطرة عليها ولا نتحمل أي مسؤولية عن المحتوى أو سياسات الخصوصية أو ممارسات أي مواقع أو خدمات تابعة لجهات خارجية.

## 12. الضمانات.

12.1 انت تمثل وتضمن مايلي:

- جميع المعلومات التي قدمتها إلى فلوس، بما في ذلك المعلومات المقدمة أثناء أي عملية تسجيل، صحيحة وكاملة، وأنها ليست مضللة؛
- ستستخدم الخدمات فقط للقيام بالمعاملات من خلال حسابك وليس نيابة عن أي شخص أو كيان آخر ما لم تتم الموافقة لك على وجه التحديد للقيام بذلك وتوافق فلوس بعد إبلاغك بالسابق بإشعار مكتوب؛
- تمتثل انت وجميع معاملاتك التي قمت بها لجميع القوانين واللوائح المعمول بها؛
- لن تستخدم الخدمات، بشكل مباشر أو غير مباشر، في أي احتيال أو بأي شكل من الأشكال للتدخل في استخدام الخدمات؛
- تمتثل لجميع القوانين والأنظمة المعمول بها.

12.2 لا يمكن لفلوس ضمان خلو الخدمات من الأخطاء والانقطاعات التي تنشأ عن عوامل خارجة عن سيطرة فلوس، سواء كان ذلك نتيجة لأداء الشبكة أو تدخل طرف ثالث أو غير ذلك. تقبل أنه قد لا تتمكن من تلقي الخدمات حيث تنشأ قيود فنية معينة، على الرغم من أن فلوس ستبذل جهوداً معقولة لإبقاء أي تعطيل لتقديم الخدمة في مثل هذه الظروف عند الحد الأدنى.

12.3 وتقدم الخدمات كما هي بدون ضمان من أي نوع، سواء كان ذلك صريحاً أو ضمناً بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الضمانات الضمنية لقابلية التداول الملازمة لغرض معين.

## 13. المسؤولية

- 13.1 فلوس ليست مسؤولة عن عدم تقديم الخدمات الناجمة عن قوة القاهرة أو أي سبب خارج عن إرادتها.
- 13.2 لا تستبعد فلوس بأي شكل من الأشكال أو تحد من مسؤوليتها عن (1) الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة عن إهمال فلوس أو مديرها أو موظفيها أو متعاقديها أو وكلائها؛ أو (2) فيما يتعلق بالاحتيال، أي بيانات احتيالية يدلي بها المقتشون أو مديروها أو موظفيها أو متعاقبوها أو وكلاؤها.
- 13.3 وفقاً للبند 12.2 لن تكون فلوس مسؤولة فيما يتعلق باستخدامك للخدمات التي لا تتفق مع هذا الاتفاق.
- 13.4 ووفقاً للبند 12.2 لا تكون فلوس مسؤولة اتجاهك سواء في العقد أو الضرر أو أي شكل آخر ناشئ عن هذا العقد عن (1) أي خسارة في الأرباح أو الإيرادات أو مدخرات المتوقعة أو فقدان البيانات أو فسادها أو فقدان العقد أو الفرصة أو فقدان النوايا الحسنة؛ أو (2) أي خسارة غير مباشرة أو تبعية مهما كانت طبيعتها، يمكن وصفها بأنها غير مباشرة أو تبعية، وسواء كانت متوقعة أو غير متوقعة على نحو معقول من جانب الأطراف وقت بدء الخدمات.
- 13.5 يجب أن يقتصر الحد الأقصى للالتزامات فلوس عن كل خدمة يتم إجراؤها بموجب هذه الشروط والأحكام على إجمالي الرسوم التي تدفعها إلى فلوس لهذه الخدمة.
- 13.6 لا تكون فلوس مسؤولة عن أي تأخير في تحويل الأموال أو الخصم غير المشروع أو قيود الائتمان على محافظتك أو بطاقتك مسبقة الدفع بسبب أي طرف ثالث يستخدمه فلوس بما في ذلك إهمال الطرف الثالث وسوء السلوك المتعمد أو بسبب أي سبب آخر خارج عن سيطرة فلوس.
- 13.7 لن تكون فلوس مسؤولة عن أي خسارة ناجمة عن (أ) أي خطأ في البرمجيات أو المعدات أو النظم أو الإرسال أو عطل أو عطل يتسبب في انقطاع أي من الخدمات أو القنوات أو عدم نشاطها أو عدم صلاحيتها للعمل؛ (ب) أي هجوم إلكتروني أو خرق أمني غير متوقع أو حدث خارج عن السيطرة فلوس.





**14. حقوق الملكية الفكرية.**

- 14.1 ستحتوي الخدمات على برامج معينة لتمكينك من استخدام أو الوصول الكامل إلى بعض ميزات الخدمة.
- 14.2 تحتفظ فلوس بحق ملكية جميع البرمجيات الخاصة بالخدمات وبعض حقوق الملكية الفكرية في الخدمة او الخدمات ولا شيء في هذا الاتفاق يجب أن يعمل كقفل أو ترخيص لك بذلك. أنت توافق على عدم القيام بأي شيء للحد من هذه الحقوق والملكية والمصلحة أو التدخل فيها أو تعريضها للخطر بأي شكل من الأشكال.
- 14.3 وتحتفظ فلوس أيضا بملكية جميع حقوق الملكية الفكرية لفلوس، وفي حال تقديم برامج من قبل طرف ثالث التي يسلمها فلوس، يحتفظ الطرف الثالث المنطبق بحق ملكية برامجه الحاسوبية وحقوق التأليف والنشر والعلامات التجارية الخاصة به.
- 14.4 يحظر أي محاولة لتفكيك الأعمال المشتقة أو تفكيكها أو إنشاؤها أو هندستها العكسية أو تعديلها أو تبقيتها أو إعادة إنتاجها أو نسخها أو توزيعها أو استخدامها لأغراض أخرى إما الخدمات أو برامجها.

**15. بنود متنوعة**

- 15.1 تحتفظ فلوس بالحق في تعديل هذا الاتفاق في أي وقت، إذا أجرت فلوس تعديلات فسوف تقوم بتبليغك بهذه التغييرات إما عن طريق نشر التغييرات على موقعها على الموقع الإلكتروني أو على التطبيق أو بوسائل أخرى كما تراه فلوس مناسبًا. وتوافق على أن استمرار استخدامك للخدمة بعد إدخال أي تعديلات على الاتفاق سيكون دليلا على التزامك بالاتفاق.
- 15.1 لا يوجد في هذه الاتفاقية مشروع مشترك أو شراكة أو أي علاقة توظيف بينك وبين فلوس ولا شيء في هذه الاتفاقية يجعل أحد الطرفين وكيل الطرف الآخر. ما لم يتفق على خلاف ذلك في هذا الاتفاق، لا يجوز لأي من الطرفين أن يتصرف كوكيل للآخر لأي غرض من الأغراض ولا يجوز لأي من الطرفين، نيابة عن الطرف الآخر، الدخول في أي عقد أو ضمان أو تمثيل بأي مسألة.
- 15.1 لا يجوز لك تخصيص أو التصرف بأي شكل آخر في أي من حقوقك أو التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية. وتوافق على أنه يجوز لفلوس أن تحدد الحقوق والالتزامات بموجب هذه الاتفاقية.
- 15.1 عدم الالتزام من الطرفين في ممارسة أي حق أو سلطة أو إصلاح فيما يتعلق بهذا الاتفاق، وعدم تأخره في ممارسته (لكل «حق») سيعتبر تنازل عن هذا الحق، كما أن أي ممارسة واحدة أو جزئية لأي حق لا تمنع أي حق آخر من مواصلة ممارسة هذا الحق أو ممارسة أي حق آخر.
- 15.1 إذا اعتبر أي بند من هذا الاتفاق غير قانوني، غير صحيح أو غير قابل للتنفيذ، كلياً أو جزئياً، ينطبق البند مع ما يلزم من حذف أو تعديل بحيث يكون البند قانونياً، صحيح وقابل للإنفاذ وتنفذ الأعمال التجارية للأطراف، وعند تعذر حذف البند أو تعديله، كلياً أو جزئياً، وبموجب هذا البند، فإن البند أو جزء منه، بقدر ما هو غير قانوني أو باطل أو غير قابل للتنفيذ، لا يشكل جزءاً من هذا الاتفاق وصلاحيته ما تبقى من هذا الاتفاق وقابليته للإنفاذ يخضع لأي حذف أو تعديل يجرى بمقتضى هذا البند.
- 15.1 لن تكون فلوس مسؤولة عن عدم أدائها لجميع واجباتها أو أي منها الناشئة بموجب هذا الاتفاق في حالة حدوث قوة قاهرة.
- 15.1 تنطبق قوانين مملكة البحرين على هذه الاتفاقية. يخضع الطرفان لاختصاص محاكم البحرين.

**16. الموافقات**

- 16.1 من خلال الضغط على الموافقة، فإنك تخول فلوس الدخول والتحقق من التقرير لانتقائي الخاص بك الذي طورته شركة بنفنت المصمم لتوفير المعلومات الائتمانية اللازمة لفلوس.
- 16.2 بموجب هذا فإنك تخول فلوس الدخول إلى حسابك المصرفي ومعلومات المعاملات والتحقق منها من خلال بوابة Tarabut، وتتعهد بموجب هذا بتسهيل وصول فلوس إلى هذه المعلومات من خلال توفير أو الحصول على أي موافقات أو كلمات مرور أو رموز أمنية ضرورية أو مطلوبة بواسطة بوابة Tarabut.

