

## FLOOSS Terms & Conditions

## شروط وأحكام فلووس

<p>Terms &amp; Conditions (T&amp;C) of Flooss Mobile Application (App) which is made available to you by the Flooss Bahrain B.S.C (Closed), a company incorporated and existing under the laws of the Kingdom of Bahrain, having its address is at Office No 41 Al Saffar House Bldg 1042 Rd 3621 Block 436 AlSeef District Bahrain (referred to in this T&amp;C as 'FLOOSS, 'we', 'us' and 'our').</p>	<p>تُقدّم الخدمات المذكورة في هذه الشروط والأحكام من قِبَل فلووس. وقد تكون هناك خدمات أخرى تُقدّم لك في التطبيق من مؤسسات مالية أخرى، بما في ذلك الخدمات المساندة التي تقدمها شركة بيمنت إنترناشيونال إنتربرايز ش.م.ب (م).</p>
<p>The Services in the App include without limitation:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Financing Servies</li> <li>(ii) Requesting a Prepaid Card linked to your wallet</li> <li>(iii) Crediting of funds to your wallet/Prepaid Card within limits using available in the App methods</li> </ul> <p>All services not provided by FLOOSS in the App shall be subject to separate terms and conditions made available to you at the time of access and registration to such applicable service.</p>	<p>تشمل الخدمات في التطبيق، على سبيل المثال لا الحصر:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(أ) خدمات التمويل،</li> <li>(ب) طلب بطاقة مسبقة الدفع مرتبطة بمحفطتك،</li> <li>(ج) إضافة أموال إلى محفطتك/بطاقتك مسبقة الدفع ضمن الحدود المتاحة.</li> </ul> <p>وتخضع جميع الخدمات غير المقدّمة من فلووس في التطبيق لشروط وأحكام منفصلة تُتاح لك عند الوصول إليها.</p>
<p><b>1. Eligibility</b></p>	<p><b>1. أهلية الاشتراك</b></p>
<p>1.1 To access the Services, you confirm that:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• you are 18 years or older;</li> <li>• you are a valid resident of the Kingdom of Bahrain; and</li> <li>• you are not legally prohibited from receiving the Services in the Kingdom of Bahrain.</li> </ul>	<p>1.1 للوصول إلى الخدمات، تؤكد أنك:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تبلغ من العمر 18 عامًا أو أكثر؛</li> <li>• وأنت مقيم نظامي في مملكة البحرين؛</li> <li>• وأنت غير ممنوع قانونيًا من الحصول على الخدمات في مملكة البحرين.</li> </ul>
<p>1.2 You agree to notify FLOOSS if any of the above information is subject to a change or has changed.</p>	<p>1.2 توافق على إبلاغ فلووس في حال تغيّر أيّ من المعلومات المذكورة أعلاه أو إذا طرأ عليها تعديل.</p>
<p>1.3 Your registration to the Services is subject to you completing all required information on the registration page in the App and FLOOSS accepting your registration.</p>	<p>1.3 يخضع تسجيلك في الخدمات لاستكمالك جميع المعلومات المطلوبة في صفحة التسجيل بالتطبيق وقبول فلووس لطلبك.</p>
<p>1.4 You must provide FLOOSS at any time with any information that we may require or may be required by applicable laws, the Central Bank of Bahrain (CBB), any regulatory authority or any financial partner in order to (i) offer the Services and (ii) verify your identity.</p>	<p>1.4 يجب عليك تزويد فلووس في أي وقت بأي معلومات قد نحتاج إليها أو تستلزمها القوانين المعمول بها أو مصرف البحرين المركزي أو أي جهة تنظيمية أو شريك مالي بهدف: (أ) تقديم الخدمات، و(ب) التحقق من هويتك.</p>
<p>1.5 Subject to applicable law, FLOOSS reserves the right to carry out via a third party a credit-check on your</p>	<p>1.5 وفقًا للقانون المعمول به، تحتفظ فلووس بالحق في إجراء فحص ائتماني لملاءتك المالية عبر طرف ثالث.</p>

creditworthiness.	
1.6 FLOOSS may reject a registration application to access the Services, or with immediate effect suspend or terminate the Services or your registration to the App, should you fail to meet or comply with any of the above requirements or the terms of these T&C.	1.6 يجوز لفلووس رفض طلب التسجيل للوصول إلى الخدمات، أو تعليق الخدمات أو إنهاؤها أو إنهاء تسجيلك في التطبيق بأثر فوري، إذا أخفقت في استيفاء أي من المتطلبات المذكورة أو الالتزام بشروط هذه الشروط والأحكام.
<b>2. Compliance</b>	<b>2. الامتثال</b>
2.1 You agree that neither the App nor the Services will be used for illegal, fraudulent or unethical purposes or for purposes which could affect the security or integrity of the App, the Services, other FLOOSS users or customers or any other FLOOSS systems, hardware or software.	2.1 توافق على عدم استخدام التطبيق أو الخدمات لأغراض غير قانونية أو احتيالية أو غير أخلاقية، أو لأغراض من شأنها المساس بأمن التطبيق أو سلامته أو الخدمات أو مستخدمي فلووس أو أي من أنظمتها أو أجهزتها أو برامجها.
2.2 You declare that you are acting personally on your own behalf and that the information provided in the App is true and correct to the best of your knowledge. FLOOSS reserves the right to deny/restrict access to the App, or some or all of the Services under certain circumstances, or to reject any transaction in the following cases:  (i) if it has come to the knowledge of FLOOSS that legal action was taken against you in respect of any financial services including without limitation any action for anti money laundering and combat of financial crime; (ii) we are required to do so by court order or applicable law; (iii) if in the judgment of FLOOSS any activity on any of your wallet, or your use of App, or any one or more of the Services, is for illegal, unethical or fraudulent purposes; (iv) if in the judgment of FLOOSS access to your wallet, App or more generally the Services is being performed fraudulently or without your consent; (v) if you are in arrears in any of your obligations to FLOOSS or those agreed to through the App, including but not limited to service charges; (vi) if access to the App and/or the Services is being used to attempt to obtain unauthorized access to FLOOSS's other users	2.2 تُقرُّ بأنك تتصرف بصفتك الشخصية لحسابك الخاص، وأن المعلومات المقدمة في التطبيق صحيحة ودقيقة في حدود علمك. تحتفظ فلووس بالحق في رفض الوصول إلى التطبيق أو تقييده، أو رفض أي معاملة في الحالات التالية: (أ) إذا علمت فلووس باتخاذ إجراءات قانونية ضدك في شأن أي خدمات مالية بما فيها مكافحة غسل الأموال؛ (ب) إذا طلب منها ذلك بموجب أمر قضائي أو قانون ساري؛ (ج) إذا رأيت فلووس أن نشاطًا ما في محفظتك أو استخدامك للتطبيق يخدم أغراضًا غير مشروعة أو احتيالية؛ (د) إذا كان الوصول يتم بشكل احتيالي أو دون موافقتك؛ (هـ) إذا كنت متأخرًا في الوفاء بأي من التزاماتك تجاه فلووس؛ (و) إذا استخدمت التطبيق للوصول غير المصرح به إلى أنظمة فلووس؛ (ز) إذا انتهكت الشروط والأحكام؛ إذا اشتبه في أن استخدامك يخالف أي قانون أو لائحة؛ إذا لم تستخدم التطبيق أو الخدمات لأكثر من ستة (6) أشهر؛ (ح) إذا أبلغت عن فقدان جهازك أو سرقة؛ أو للامتثال لأي قانون أو لائحة سارية.

<p>or customers, systems, hardware or software;</p> <p>(vii) you are in breach of T&amp;C (including breach of warranties); your use of the Services is suspected to breach or breaches any applicable law or regulation;</p> <p>(viii) If you do not use the App or the Services for more than six (6) months;</p> <p>(ix) if your report that your device is lost or stolen; or</p> <p>(x) to comply with any applicable law and regulation.</p>	
<p>2.3 If you request reinstatement of access to the App or any of the Services, FLOOSS may require that you take certain steps or comply with any FLOOSS's requirements, before FLOOSS may permit access. Such steps may include, but are not limited to, starting the onboarding process again and providing additional and/or new identification or updating the security software on your device.</p>	<p>2.3 إذا طلبت إعادة الوصول إلى التطبيق أو أي من الخدمات، يجوز لفلووس أن تشترط عليك اتخاذ خطوات معينة أو الامتثال لمتطلباتها قبل السماح بالوصول، بما في ذلك إعادة عملية الانضمام وتقديم وثائق تعريف إضافية أو تحديث برنامج الحماية على جهازك.</p>
<p><b>3. Limits</b></p>	<p><b>3. الحد</b></p>
<p>3.1 FLOOSS may refuse a request for authorization of any transaction on the basis of one or more of the following objective grounds: (i) insufficient funds in your Wallet to complete the transaction; (ii) a reasonable suspicion of fraud, unauthorized use, or money laundering activity; (iii) a requirement to do so under applicable law, regulation, court order, or direction from the Central Bank of Bahrain or any other competent regulatory authority; (iv) a security risk or technical failure affecting the integrity of the transaction or the App; or (v) your breach of any provision of these T&amp;C. Where FLOOSS refuses a transaction, it will notify you of the refusal outcome and, to the extent permitted by applicable law, the reason for refusal, promptly and no later than the end of the next business day following the refusal, via the notification channels set out in Section 10. Where FLOOSS is required to notify a third party (including payment networks, regulatory authorities, or fraud-prevention bodies) of a refusal, such notification shall be limited to what is necessary for the relevant purpose and shall be conducted in accordance with the data</p>	<p>3.1 ي يجوز لفلووس رفض طلب الترخيص بأي معاملة استناداً إلى واحد أو أكثر من الأسباب الموضوعية التالية: (أ) عدم كفاية الرصيد في محفظتك لإتمام المعاملة؛ (ب) الاشتباه المعقول في وجود احتيال أو استخدام غير مصرح به أو نشاط غسيل أموال؛ (ج) وجود متطلب قانوني أو تنظيمي أو أمر قضائي أو توجيه صادر عن مصرف البحرين المركزي أو أي جهة تنظيمية مختصة أخرى يوجب الرفض؛ (د) وجود خطر أمني أو عطل تقني يمس سلامة المعاملة أو التطبيق؛ (هـ) مخالفتك لأي حكم من أحكام هذه الشروط والأحكام. وفي حال رفض فلووس لأي معاملة، تُبلّغك بنتيجة الرفض والسبب إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، وذلك فوراً وفي موعد أقصاه نهاية يوم العمل التالي للرفض، وذلك عبر قنوات الإشعار المنصوص عليها في البند 10. وفي حال اقتضت الضرورة إبلاغ طرف ثالث (كشبكات الدفع أو الجهات التنظيمية أو هيئات مكافحة الاحتيال) بالرفض، يقتصر هذا الإبلاغ على ما هو ضروري للغرض المعني وفقاً للالتزامات المنصوص عليها في البند 17. ويحق لك طلب توضيح بشأن أي معاملة مرفوضة وتقديم شكوى وفقاً للإجراءات المبينة في البند 10 من هذه الشروط والأحكام.</p>

<p>protection obligations set out in Section 17. You have the right to request clarification of any refused transaction and to raise a complaint in accordance with Section 10 of these T&amp;C.</p>	
<p>3.2 FLOOSS may also introduce new or amended limits to transactions to enhance security of its customers as well as comply with regulatory requirements including requirements relating to preventing and combatting money laundering and financing of terrorist organizations.</p>	<p>3.2 يجوز لفلووس أيضًا إدخال حد جديدة أو معدلة على المعاملات لتعزيز أمان عملائها والامتثال للمتطلبات التنظيمية، بما فيها متطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.</p>
<p>3.4 When using the Services to purchase goods and services, you acknowledge that (i) the processing of the transaction is conditional to the merchant accepting the Services as a form of payment and (ii) that FLOOSS or its service providers shall not be held liable for the transaction being declined by the merchant.</p>	<p>3.3 عند استخدام الخدمات لشراء السلع والخدمات، تُقر بأن: (أ) معالجة المعاملة مشروطة بقبول التاجر للخدمات وسيلةً للدفع، و(ب) لا تتحمل فلووس أو مزودو خدماتها أي مسؤولية عن رفض التاجر للمعاملة.</p>
<p><b>4. Fee</b></p>	<p><b>4. الرسوم</b></p>
<p>4.1 You agree to pay the fees that may be applicable to your use of the Services.</p>	<p>4.1 توافق على دفع الرسوم التي قد تنطبق على استخدامك للخدمات.</p>
<p>4.2 You agree that in some cases, the transaction amount will also include fees, charges and value added tax (VAT) payable on such transaction and it is your responsibility prior to approving the processing of a transaction to review the amount(s) of such transaction.</p>	<p>4.2 توافق على أنه في بعض الحالات قد تشمل قيمة المعاملة رسوماً وضريبة قيمة مضافة، وتقع على عاتقك مسؤولية مراجعة مبالغ المعاملة قبل الموافقة على تنفيذها.</p>
<p>4.3 FLOOSS reserves the right to amend or change or introduce any fee or charge applicable to the Services; such amendments and changes or introduction shall be displayed on the App or website, with prior notice to customers.</p>	<p>4.3 تحتفظ فلووس بالحق في تعديل أو تغيير أو إدخال أي رسوم أو مصاريف على الخدمات؛ وتعلن هذه التعديلات في التطبيق أو الموقع الإلكتروني مع إشعار مسبق للعملاء.</p>
<p><b>5. Statements</b></p>	<p><b>5. كشوف الحساب</b></p>
<p>5.1 Transactions processed with your wallet/ prepaid Card will be listed in the App, and we advise that you check on a regular basis your transaction history.</p>	<p>5.1 ستُدرج المعاملات التي تتم عبر محفظتك/بطاقتك مسبقة الدفع في التطبيق، وننصحك بمراجعة سجل معاملاتك بصفة منتظمة.</p>
<p>5.2 For your transactions processed on the wallet/prepaid Card, a monthly statement detailing your transaction history will be communicated to you once a month free of charges. The monthly statement will detail each transaction with corresponding date of completion, fees and charges (if any).</p>	<p>5.2 يُرسل إليك كشف حساب شهري مجاني يوضح تفاصيل معاملاتك على المحفظة/البطاقة مسبقة الدفع، متضمناً كل معاملة مع تاريخ إتمامها والرسوم المترتبة عليها إن وجدت.</p>

6. Payments	6. المدفوعات
<p>6.1 You authorize the FLOOSS to credit the payments you receive on your wallet/prepaid Card. You also authorize FLOOSS to follow the payment instructions that it receives from you through the wallet/prepaid Card. When FLOOSS receives a payment instruction, you authorize FLOOSS to debit or charge your wallet/prepaid Card.</p>	<p>6.1 تُفَوِّضُ فلووس بإضافة المدفوعات التي تستلمها إلى محفظتك/بطاقتك مسبقاً الدفع، كما تُفَوِّضُها باتباع تعليمات الدفع الصادرة منك. عند استلام فلووس لتعليمية دفع، تُفَوِّضُها بالخصم من محفظتك/بطاقتك مسبقاً الدفع.</p>
<p>6.2 FLOOSS shall not incur any liability if it is unable to complete any payments initiated by you for any reason beyond FLOOSS's control, including the inability to complete payments because of the existence of any one or more of the following circumstances:</p> <p>(i) If, through no fault of the App or FLOOSS, you don't have sufficient funds to complete the payment;</p> <p>(ii) The App's payment processing center is not working properly and you know or have been advised by FLOOSS about the malfunction before you execute the payment;</p> <p>(iii) You have not provided FLOOSS with the correct information, or information that you provided becomes incorrect (e.g., if you are issues a new payment card with a new card number); and/or</p> <p>(iv) Circumstances beyond the reasonable control of FLOOSS (such as force majeure event) occurs, even if foreseeable or foreseen, that prevent the proper execution of the payment.</p>	<p>6.2 لا تتحمل فلووس أي مسؤولية في حال عجزها عن إتمام أي مدفوعات بادرت بها لأسباب خارجة عن إرادتها، بما في ذلك:</p> <p>(أ) عدم كفاية رصيدك دون أي تقصير من التطبيق أو فلووس؛</p> <p>(ب) عدم عمل مركز معالجة مدفوعات التطبيق بشكل سليم مع علمك بذلك قبل تنفيذ الدفع؛</p> <p>(ج) تقديمك معلومات غير صحيحة أو تغيُّر المعلومات المقدَّمة؛</p> <p>(د) ظروف قاهرة خارجة عن سيطرة فلووس.</p>
<p>6.3 FLOOSS reserves the right to decline crediting funds into your wallet/Prepaid Card or to process transfer(s) from your wallet/Prepaid Card if the information required in relation to the transaction is inaccurate or incomplete. FLOOSS shall not be held liable for any loss you may incur as a result of such rejection.</p>	<p>6.3 تحتفظ فلووس بالحق في رفض إضافة الأموال إلى محفظتك/بطاقتك مسبقاً الدفع أو معالجة أي تحويل منها إذا كانت المعلومات المطلوبة للمعاملة غير دقيقة أو ناقصة. ولا تتحمل فلووس أي مسؤولية عن أي خسارة قد تلحق بك جراء هذا الرفض.</p>
<p>6.4 When a payment instruction is received by FLOOSS, we will send you a notification on the outcome of the transaction (acceptance or rejection) together with a reference number so you can track the payment, the details of the payment beneficiary and breakdown of any applicable charges and fees.</p>	<p>6.4 عند استلام فلووس لتعليمية دفع، سترسل إليك إشعاراً بنتيجة المعاملة (قبول أو رفض) مع رقم مرجعي لمتابعة الدفع وبيانات المستفيد وتفصيل الرسوم المعمول بها.</p>
<p><b>7. Financing and other Financial Transactions</b></p> <p>By accepting the Onboarding Terms and Conditions,</p>	<p><b>7. التمويل والمعاملات المالية الأخرى</b></p> <p>بقبولك لشروط وأحكام الانضمام، توافق على ما يلي:</p>

<p>you agree to the following:</p>	
<p>7.1 Authorization for Inquiry: You authorize FLOOSS to access and verify your credit history report from The BENEFIT Company (BENEFIT) to confirm your benefit report and the necessary number of inquiries preformed as needed.</p>	<p>7.1 تفويض الاستفسار: تُفوّض فلووس بالوصول إلى تقرير سجلك الائتماني من شركة بنفت والتحقق منه للتأكد من تقرير بنفت وإجراء الاستفسارات اللازمة.</p>
<p>7.2 Data Exchange with Third Parties: You authorize Flooss Bahrain B.S.C (Closed) to exchange data with third parties for inquiry and related purposes.</p>	<p>7.2 تبادل البيانات مع أطراف ثالثة: تُفوّض شركة فلووس البحرين ش.م.ب (م) بتبادل البيانات مع أطراف ثالثة لأغراض الاستفسار والأغراض ذات الصلة.</p>
<p>7.3 Murabaha Agreement: You agree to enter a Murabaha Agreement as a Buyer with Flooss Bahrain B.S.C (Closed) acting as the Seller. This agreement outlines the terms of the financing arrangement, including the purchase price and profit margin.</p>	<p>7.3 اتفاقية المرابحة: توافق على إبرام اتفاقية مرابحة بصفتك المشتري مع شركة فلووس البحرين ش.م.ب (م) بصفتها البائع، وتحدد هذه الاتفاقية شروط ترتيب التمويل، بما في ذلك سعر الشراء وهامش الربح.</p>
<p>7.4 Debit Authorization: You authorize the owner of the Flooss application to debit any available balance from your wallet if your account becomes overdue. This includes any applicable fees or charges.</p>	<p>7.4 تفويض الخصم: تُفوّض مالك تطبيق فلووس بخصم أي رصيد متاح من محفظتك في حال تأخر سداد حسابك، بما في ذلك أي رسوم أو مصاريف مستحقة.</p>
<p>7.5 Compliance with Regulations: You agree to comply with all applicable laws and regulations governing financial transactions and agreements.</p>	<p>7.5 الامتثال للأنظمة: توافق على الامتثال لجميع القوانين والأنظمة المعمول بها التي تحكم المعاملات والاتفاقيات المالية.</p>
<p>7.6 Changes to Terms: Flooss Bahrain B.S.C (Closed) reserves the right to amend these terms at any time. You will be notified by appropriate means.</p>	<p>7.6 التعديلات: تحتفظ شركة فلووس البحرين ش.م.ب (م) بالحق في تعديل هذه الشروط في أي وقت، وستُبلّغ بالوسائل المناسبة.</p>
<p>7.7 Governing Law: These terms shall be governed by and construed in accordance with the laws of Bahrain.</p>	<p>7.7 القانون الحاكم: تخضع هذه الشروط وتُفسّر وفقاً لقوانين البحرين.</p>
<p>7.8 In Case of Delinquency: You authorize Flooss Bahrain B.S.C (Closed) to exchange data with third parties, such as collection agencies and/or lawyers, to communicate and conduct site visits to your workplace and communicate with your employer regarding your account status, including requesting payment of any outstanding amounts. Furthermore, you authorize Flooss Bahrain B.S.C (Closed) to communicate with your employer regarding your account status and request payment of any outstanding amounts.</p>	<p>7.8 في حالة التعثر: تُفوّض شركة فلووس البحرين ش.م.ب (م) بتبادل البيانات مع أطراف ثالثة كشركات التحصيل والمحامين للتواصل معهم وإجراء زيارات ميدانية لمكان عملك والتواصل مع صاحب عملك بشأن حالة حسابك وطلب سداد المبالغ المستحقة.</p>
<p>7.9 Changing Job: You undertake to provide FLOOSS Bahrain B.S.C. (Closed) with your new employment details, including the employer's name, contact number, address, and the new monthly salary.</p>	<p>7.9 تغيير الوظيفة: تتعهد بتزويد شركة فلووس البحرين ش.م.ب (م) بتفاصيل عملك الجديد، بما في ذلك اسم صاحب العمل ورقم التواصل والعنوان والراتب الشهري الجديد.</p>

<p>7.10 Changing Contact details, email and residence address: You undertake to provide FLOOSS Bahrain B.S.C. (Closed) with your new contact numbers, email address, and residential address in both Bahrain and your home country.</p>	<p>7.10 تغيير بيانات التواصل: تتعهد بتزويد شركة فلووس البحرين ش.م.ب (م) بأرقام تواصلك الجديدة وعنوان بريدك الإلكتروني وعنوان إقامتك الجديد في البحرين وبلدك الأصلي.</p>
<p><b>8. Prepaid Card/Wallet</b></p>	<p><b>8. البطاقة مسبقة الدفع / المحفظة</b></p>
<p>The terms and conditions of this Clause 7 are applicable to your use of the Prepaid Card and are in addition to and without prejudice to the other terms of these T&amp;C.</p>	<p>تسري شروط وأحكام هذا البند على استخدامك للبطاقة مسبقة الدفع، وهي إضافة إلى الشروط الأخرى في هذه الشروط والأحكام وليست مُقيّدة لها.</p>
<p>8.1 FLOOSS will issue you a Prepaid Card(s)/Wallet(s) linked directly to your wallet in order to make transactions online, withdraw money from ATMs and make payments through multiple payment channels, whether in the Kingdom of Bahrain or outside and subject to (i) the relevant merchant accepting the Prepaid Card/wallet for processing payment or (ii) the ATM and/or the POS accepting the prepaid Card.</p>	<p>8.1 ستُصدر فلووس لك بطاقة/بطاقات مسبقة الدفع ومحفظة/محفاز مرتبطة بمحفطتك مباشرةً لإجراء المعاملات عبر الإنترنت وسحب الأموال من أجهزة الصراف الآلي وإجراء المدفوعات عبر قنوات متعددة داخل مملكة البحرين وخارجها، شريطة: (أ) قبول التاجر المعني للبطاقة/المحفظة وسيلةً للدفع، أو (ب) قبول جهاز الصراف الآلي أو نقطة البيع للبطاقة مسبقة الدفع.</p>
<p>8.2 The Prepaid Card/Wallet can be requested through the App. The Prepaid Card can be in a virtual and/or physical form.</p>	<p>8.2 يمكن طلب البطاقة مسبقة الدفع/المحفظة عبر التطبيق، وقد تكون البطاقة في صورة افتراضية و/أو مادية.</p>
<p>8.3 The Issuance of the Prepaid Card/Wallet is subject to (i) acceptance of your application by App and (ii) the payment of any activation charge.</p>	<p>8.3 يخضع إصدار البطاقة مسبقة الدفع/المحفظة لـ: (أ) قبول التطبيق لطلبك، و(ب) دفع رسوم التنفيع المطلوبة.</p>
<p>8.4 In the event that you request a Prepaid Card in a physical form, it shall be delivered to you in your place of residence as indicated at the time of registration to the App. You shall ensure that the necessary documents/proofs evidencing your identity are kept ready for due verification by the courier agency at the time of actual delivery of the Prepaid Card in physical format at the address communicated by you.</p>	<p>8.4 في حال طلبك البطاقة مسبقة الدفع بصيغتها المادية، ستُسلّم إلى محل إقامتك المُدوّن عند التسجيل. ويجب عليك التأكد من توافر الوثائق اللازمة للتحقق من هويتك عند استلام البطاقة.</p>
<p>8.5 You will be allowed to request supplementary cards in accordance with any applicable charges and conditions at the time of request and you agree to remain liable for any liabilities incurred under these additional cards on top of the liabilities you may have under the primary Card. In the event you request a supplementary card for any individual under 18 (the "Minor"), you as legal guardian of the Minor shall remain fully liable for the use and misuse of such supplementary card (including but not limited to</p>	<p>8.5 يحق لك طلب بطاقات إضافية وفقاً للرسوم والشروط السارية، وتظل مسؤولاً عن أي التزامات تنشأ عنها. وفي حال طلب بطاقة إضافية لشخص دون 18 عامًا ("القاصر")، تبقى أنت بوصفك ولياً قانونياً مسؤولاً مسؤولية كاملة عن استخدام هذه البطاقة وإساءة استخدامها بما في ذلك الرسوم.</p>

charges).	
8.6 You may terminate a subscription to a Prepaid Card or any additional/supplementary card without any cancellation charge.	8.6 يجوز لك إنهاء الاشتراك في البطاقة مسبقة الدفع أو أي بطاقة إضافية/تكميلية دون أي رسوم إلغاء.
8.7 Any termination of a Prepaid Card shall be made online in the App or by written notifications to FLOOSS at [Support@floos.com].	8.7 يتم إنهاء أي بطاقة مسبقة الدفع إلكترونياً عبر التطبيق أو بإشعار كتابي إلى فلووس على Support@floos.com.
8.8 Upon termination of a physical Prepaid Card you shall destroy the Prepaid Card or return the Card to FLOOSS.	8.8 عند إنهاء البطاقة المادية مسبقة الدفع، يجب عليك إتلافها أو إعادتها إلى فلووس.
8.9 FLOOSS reserves the right to terminate the Prepaid Card for reasonable cause subject to a thirty (30) days' prior written notice or immediately upon your failure to adhere to or comply with the terms and conditions of these T&C or upon receipt of any legal and/ or regulatory directions to that effect. The cause of termination shall be duly motivated by FLOOSS. FLOOSS reserves the right to deactivate your Prepaid Card at any time in the event that the Prepaid Card remains in active for a period of six consecutive months. In such instance where FLOOSS has deactivated a Prepaid Card, the Prepaid Card shall be categorized as dormant and you will need to submit a reactivation request for its reactivation, subject to applicable fees and charges.	8.9 تحتفظ فلووس بالحق في إنهاء البطاقة مسبقة الدفع لأسباب معقولة مع إشعار كتابي مسبق مدته ثلاثون (30) يوماً، أو بصورة فورية عند إخفاقك في الامتثال لهذه الشروط والأحكام أو عند تلقي توجيهات قانونية/تنظيمية. كما تحتفظ فلووس بالحق في تعطيل البطاقة إذا ظلت غير نشطة لمدة ستة أشهر متتالية، وتُصنّف عندها كبطاقة خاملة وتستلزم تقديم طلب إعادة تفعيل وفق الرسوم المعمول بها.
8.10 Upon termination of the Prepaid Card or its deactivation, for whatsoever reason, you shall settle immediately all amounts due on the Prepaid Card.	8.10 عند إنهاء البطاقة مسبقة الدفع أو تعطيلها لأي سبب كان، يجب عليك تسوية جميع المبالغ المستحقة عليها فوراً.
8.12 If you believe or if it comes to your knowledge that: (i) Prepaid Card details are stolen; or (ii) your Prepaid Card details have been compromised; or (iii) there have been unauthorized transactions in your wallet on account of usage of the Flooss Card; You must notify FLOOSS immediately via email or by written notifications to FLOOSS and you shall remain liable for any transactions processed with your Prepaid Card prior to receipt of such notification by FLOOSS.	8.11 إذا علمت أو اكتشفت أن: (أ) تفاصيل بطاقتك مسبقة الدفع قد سُرقَتْ؛ أو (ب) بياناتها قد تعرّضت للاختراق؛ أو (ج) جرت معاملات غير مصرح بها في محفظتك باستخدام بطاقة فلووس؛ فعليك إبلاغ فلووس فوراً عبر البريد الإلكتروني أو الإشعار الكتابي، وتبقى مسؤولاً عن أي معاملات نُقِذت قبل وصول الإشعار إلى فلووس.
8.13 The Prepaid Card is subject to certain charges as displayed in the App and which include, without	8.12 تخضع البطاقة مسبقة الدفع لرسوم معيّنة موضّحة في التطبيق، تشمل على سبيل المثال لا الحصر الرسوم السنوية ورسوم خدمات بعينها. ونحتفظ بالحق في تغيير هذه الرسوم مع إشعار مسبق مدته ثلاثون (30) يوماً. يحق لك

<p>limitation, annual fees, additional charges pertaining to certain services and other fees. We reserve the right to change these charges and fees subject to a thirty (30) days' prior notice by the mean of notification we believe is more appropriate. You may terminate the Prepaid Card within fifteen (15) days from the date of notification to you of such changes, beyond this period, the changes shall be deemed accepted by you.</p>	<p>إنهاء البطاقة خلال خمسة عشر (15) يومًا من تاريخ الإشعار؛ وبعد هذه المدة تُعدّ التغييرات مقبولة منك.</p>
<p>8.14 The value of all transactions made with the Prepaid Card will be charged to wallet in the currency of your account as advised by you. The transactions settled in currencies other than the currency of your wallet will be debited to your wallet after conversion into your wallet currency at a rate of exchange to be determined by FLOOSS from time to time. All transactions that are conducted or contracted in currencies other than US Dollar (\$USD) will first be settled in US Dollar (\$USD) and then converted to and settled in the currency of your wallet.</p>	<p>8.13 تُخصم قيمة جميع المعاملات بالبطاقة مسبقاً الدفع من محفظتك بعملة حسابك. أما المعاملات بعملة أخرى فتُخصم بعد تحويلها إلى عملة محفظتك بسعر الصرف الذي تحدده فلووس. وتُسوّى أولاً جميع المعاملات بغير الدولار الأمريكي بالدولار الأمريكي ثم تُحوّل إلى عملة محفظتك.</p>
<p>8.15 You will remain liable for any transaction which is processed prior to the notification process. You shall have no liability in respect of such transactions processed after FLOOSS has been notified pursuant to Clause 7.13, provided however that this limitation of liability shall not apply when it has been demonstrated that you have been acting in bad faith or fraudulently.</p>	<p>8.14 تبقى مسؤولاً عن أي معاملة نُفذت قبل إجراء إشعار الفقدان أو السرقة. ولا تتحمل أي مسؤولية عن المعاملات التي نُفذت بعد إبلاغ فلووس وفقاً للبند ذي الصلة، إلا إذا ثبت تصرفك بسوء نية أو احتيال.</p>
<p>18.16 After you notify FLOOSS pursuant to Clause 7.13, FLOOSS will immediately block the Prepaid Card and will provide you reasonable assistance in investigating the compromised transactions.</p>	<p>8.15 بعد إبلاغ فلووس وفقاً للبند ذي الصلة، ستقوم فلووس فوراً بحظر البطاقة مسبقاً الدفع وتقديم المساعدة المعقولة للتحقيق في المعاملات المخترقة.</p>
<p>18.17 Unless a loss, a damage or cost you suffer is directly attributable to FLOOSS gross negligence or willful misconduct, FLOOSS shall not be held liable for any loss, damage or cost arising directly or indirectly out of (i) any failure or malfunction of the App (ii) mistake committed by you, (iii) the insufficiency of available funds in your wallet or (iv) a force majeure event. 7.18. Cashback - FLOOSS may from time-to-time launch cashback rewards program in partnership with merchants for the Prepaid Card holder. A program may allow each eligible participant the opportunity to earn cashback rewards to be credited to the participant's wallet upon (i) achieving a designated threshold of</p>	<p>8.16 ما لم تكن الخسارة أو الضرر أو التكلفة ناجمة مباشرة عن إهمال جسيم أو تعتمد من جانب فلووس، فلن تكون فلووس مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر أو تكلفة تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن:  (أ) أي عطل أو خلل في التطبيق؛  (ب) خطأ ارتكبه بنفسك؛  (ج) عدم كفاية الرصيد في محفظتك؛  (د) حدث قوة قاهرة. 8.17 الاسترداد النقدي: قد تُطلق فلووس من وقت لآخر برامج استرداد نقدي بالشراكة مع التجار. يُتاح للمشاركين المؤهلين كسب مكافآت الاسترداد النقدي عند بلوغ حدّ معين من المكافآت أو إتمام معاملات محدّدة. وتتمتع فلووس وشركاؤها التجاريون بالصلاحيّة المطلقة لتعديل أي برنامج أو تعليقه أو إنهائه.</p>

<p>earned rewards or (ii) completing certain transactions. FLOOSS will notify you when a program is launched together with its applicable terms and conditions. FLOOSS and its merchant partners shall have absolute discretion in amending, suspending and/or terminating any cashback rewards program and will notify you when a program is amended, suspended and/or terminated by FLOOSS and/or any merchant partner.</p>	
<p><b>18.18 Payments on third-party platforms</b></p> <p>8.18.1 The Prepaid Card will give you the option to (i) authorize direct payments on third-party platforms and (ii) to process preauthorized transactions with third-party platforms for transactions with a fixed amount payable on a recurring basis or without a fixed amount and payable on a recurring or non-recurring basis. The use of these options is at your own risk.</p> <p>8.18.2 You shall remain liable for any breach of confidentiality arising out of your device, and you will bear all charges, costs and damages arising from such breach and you agree to notify us immediately if the credentials of your device are breached so that we can block the payment on the Flooss Card.</p> <p>8.18.3 in the event of an unauthorized use, loss or theft of your device, you agree to notify us immediately to block all transaction to the third-party platform from your Flooss Card.</p> <p>8.18.4 FLOOSS will have no liability for any loss or damage arising out of directly or indirectly from your payment with the Prepaid Card to the third-party platform.</p> <p>8.18.5 FLOOSS's only obligation under this Clause 7.19 is to supply information in a secure way to the third-party platform to allow the use of your Prepaid Card on such platform and we shall not be responsible for the malfunction, nonperformance or unavailability of the third-party platform.</p>	<p>8.17 المدفوعات على منصات الطرف الثالث:</p> <p>(8.17.1) تتيح لك البطاقة مسبقة الدفع تفويض مدفوعات مباشرة على منصات الطرف الثالث ومعالجة معاملات مُرخصة مسبقًا، ويكون ذلك على مسؤوليتك الخاصة.</p> <p>(8.17.2) تبقى مسؤولاً عن أي إخلال بالسرية ينجم عن جهازك، وتوافق على إبلاغنا فوراً عند اختراق بيانات اعتماد جهازك.</p> <p>(8.17.3) في حالة الاستخدام غير المصرح به أو فقدان جهازك أو سرقة، توافق على إبلاغنا فوراً.</p> <p>(8.17.4) لا تتحمل فلووس أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ناجم عن مدفوعاتك بالبطاقة على منصة الطرف الثالث.</p> <p>(8.17.5) لا يتجاوز التزام فلووس بموجب هذا البند توفير المعلومات بطريقة آمنة لمنصة الطرف الثالث.</p>
<p><b>9. Term and Termination</b></p>	<p><b>9. المدة والإنهاء</b></p>
<p>9.1 This Agreement shall become binding once you select "Accept" and shall continue unless terminated in accordance with its provisions. You agree that the commencement date of each individual Service is</p>	<p>9.1 يصبح هذا الاتفاق ملزماً بمجرد ضغطك على "موافق" ويستمر نافذاً ما لم يُنه وفقاً لأحكامه. وتاريخ سريان كل خدمة منفردة مشروط بقبول فلووس للتسجيل المعني.</p>

<p>contingent upon FLOOSS accepting the relevant registration for each individual Service.</p>	
<p>9.2 You may terminate this Agreement at any time after notifying FLOOSS in writing through the App and the termination by you of a specific Service shall not affect the validity of this Agreement with regards to the remaining Services.</p>	<p>9.2 يجوز لك إنهاء هذا الاتفاق في أي وقت بعد إبلاغ فلووس كتابيًا عبر التطبيق، ولا يؤثر إنهاؤك لخدمة بعينها على صحة الاتفاق بشأن الخدمات الأخرى.</p>
<p>9.3 Your termination of the Agreement shall only be effective after you settle all amounts, charges, and other fees that are due to FLOOSS under the Services that you have subscribed to. After the settlement of all amounts, charges and other fees that are due to FLOOSS under the Services you have subscribed to, FLOOSS shall refund to a bank account nominated by you, the balance of any funds remaining in your wallet (if applicable).</p>	<p>9.3 لا يسري إنهاؤك للاتفاق إلا بعد تسوية جميع المبالغ والرسوم المستحقة لفلووس بموجب الخدمات المشترك بها. وعقب التسوية، تردّ فلووس إلى حساب بنكي تحدده رصيد أي أموال متبقية في محفظتك (إن وُجدت).</p>
<p>9.4 FLOOSS reserves the right to terminate or suspend in whole or in part this Agreement in any of the following cases:</p> <p>(i) if it has come to the knowledge of FLOOSS that legal action was taken against you in respect of any financial services including without limitation any action for anti money laundering and combat of financial crime;</p> <p>(ii) we are required to do so by court order or Applicable Law;</p> <p>(iii) if in the judgment of FLOOSS any activity on any of your wallet/Flooss Card, or your use of App, or any one or more of the Services, is for illegal or fraudulent purposes;</p> <p>(iv) if in the judgment of FLOOSS access to your wallet/Flooss Card, App or more generally the Services is being performed fraudulently or without your consent;</p> <p>(v) if you are in arrears in any obligation to FLOOSS including service charges, etc.;</p> <p>(vi) if access to the App, and/or the Services is being used to attempt to obtain unauthorized access to FLOOSS systems, hardware or software;</p> <p>(vii) you are in breach of this Agreement (including breach of warranties);</p>	<p>9.4 تحتفظ فلووس بالحق في إنهاء هذا الاتفاق أو تعليقه كليًا أو جزئيًا في الحالات التالية:</p> <p>(أ) علمها باتخاذ إجراءات قانونية ضدك في شأن أي خدمات مالية بما فيها مكافحة غسل الأموال؛</p> <p>(ب) صدور أمر قضائي أو قانون يوجب ذلك؛</p> <p>(ج) اشتباهها في استخدام غير مشروع أو احتيالي للخدمات؛</p> <p>(د) الوصول الاحتيالي أو غير المصرح به؛</p> <p>(هـ) التأخر في سداد أي التزامات؛</p> <p>(و) محاولة الوصول غير المصرح به لأنظمة فلووس؛</p> <p>(ز) انتهاك الاتفاق؛</p> <p>(ح) الاشتباه في مخالفة أي قانون أو لائحة؛</p> <p>(ط) الامتثال لأي قانون أو لائحة؛</p> <p>(ي) عدم نشاط التطبيق أو الخدمات لمدة 6 أشهر متتالية؛</p> <p>(ك) للملاءمة.</p>

<p>(viii) your use of the Services is suspected to breach or breaches any applicable Law or Regulation;</p> <p>(ix) in order to comply with any applicable law and Regulation;</p> <p>(x) in cases where the App and/or Services in the App remain inactive for a consecutive period of [ 6 ]months;</p> <p>(xi) for convenience.</p>	
<p>9.5 Pursuant to the termination of this Agreement, and subject to the settlement by you of all amounts, charges, and other fees that are due to FLOOSS or under the Services that you have subscribed to, FLOOSS's only liability to you shall be limited to the refund of any credit available to your wallet. This shall be without prejudice of other rights that FLOOSS may have against you should the Agreement be terminated by FLOOSS as result of you breaching the terms of the Agreement.</p>	<p>9.5 عقب إنهاء الاتفاق وبعد تسوية جميع المبالغ والرسوم المستحقة، تقتصر مسؤولية فلووس تجاهك على ردّ أي رصيد متاح في محفظتك، دون المساس بأي حقوق أخرى لفلووس في حال إنهاء الاتفاق بسبب مخالفتك لشروطه.</p>
<p><b>10. Notifications, Resolving Disputes and Complaints</b></p>	<p><b>10. الإشعارات وتسوية النزاعات والشكاوى</b></p>
<p>10.1 The following email Notification relating to a transaction (refund or incorrect executed payment transaction): <a href="mailto:Support@flooss.com">Support@flooss.com</a> or call +973 13310055</p>	<p>10.1 إشعارات المعاملات (استرداد أو معاملة دفع خاطئة): Support@flooss.com أو الاتصال على +973 13310055</p>
<p>10.2 Notification to report any fraudulent/unauthorized use of the Services, suspect transaction, compromised credentials, Support@flooss.com or call +973 13310055</p>	<p>10.2 الإبلاغ عن الاستخدام الاحتيالي/غير المصرح به والمعاملات المشبوهة: Support@flooss.com أو الاتصال على +973 13310055</p>
<p>10.3 Technical assistance: Support@flooss.com or call +973 13310055</p>	<p>10.3 المساعدة التقنية: Support@flooss.com أو الاتصال على +973 13310055</p>
<p>10.4 General Notification: Support@flooss.com or call +973 13310055</p>	<p>10.4 الإشعارات العامة: Support@flooss.com أو الاتصال على +973 13310055</p>
<p>10.5 Legal Notice: Support@flooss.com or call +973 13310055</p>	<p>10.5 الإشعارات القانونية: Support@flooss.com أو الاتصال على +973 13310055</p>
<p><b>11. Privacy Policy</b></p>	<p><b>11. سياسة الخصوصية</b></p>
<p>11.1 We take your privacy very seriously and want you (referred to in this Privacy Policy as 'you' and 'your') to feel secure whenever you use the App or provide us with your personal information. We are devoted to responsible information handling practices and have set out our approach to handling your information collected in connection with the App in our Privacy</p>	<p>11.1 نولي خصوصيتك أهمية بالغة ونسعى إلى أن تشعر بالأمان عند استخدام التطبيق أو تزويدنا بمعلوماتك الشخصية. ونلتزم بممارسات مسؤولة في التعامل مع المعلومات وقد أوضحنا نهجنا في سياسة الخصوصية هذه.</p>

<p>Policy.</p>	
<p>11.2 This Privacy Policy establishes an integral part of the App's T&amp;C. By submitting your information to us you consent to us using your information for the purposes set out in this Privacy Policy. If you do not accept the terms of this Privacy Policy, then you must stop using or accessing the App.</p>	<p>11.2 تُشكّل سياسة الخصوصية هذه جزءًا لا يتجزأ من شروط وأحكام التطبيق. بتقديمك معلوماتك لنا، فأنت توافق على استخدامها للأغراض المبيّنة في هذه السياسة. وإن لم توافق على شروطها، فعليك التوقف عن استخدام التطبيق أو الوصول إليه.</p>
<p>11.3 How we collect your personal information</p> <p>11.3.1 We collect two types of information about you: (1) personally-identifiable information (PII) provided by you to us as well as information we learn about you from your use of our services and the App; and (2) information we gather that allows us to understand and enhance the operation of the App, which cannot be used to identify you.</p> <p>11.3.2 We are storing the following information in our systems if required and their usage is explained below:</p> <p>11.3.3 Full Name, National ID/CPR details, Passport Details, Date of Birth, Nationality, Address, Gender, Occupation, pictures, financial documents, biometrics if applicable will be collected as your personal profile details and kept for Know your customer (KYC) purposes as instructed by the Central Bank of Bahrain. This data is also shared with authorized and well reputed sanction list providers to check your information against sanctions lists</p> <p>11.3.4 We collect personally identifiable information about you only when you specifically give it to us or through our partners. We may also collect information relating to the transactions you carry out, including details of any bank accounts, ewallet or other payments methods you use to transact to and from the App. We do not generally disclose this information to third parties except in the circumstances set out in the next section.</p> <p>11.3.5 We may store your email or phone number which are required for easier communication and to send alerts, transaction details, one-time password (OTP), receipts and promotional material.</p>	<p>11.3 كيفية جمع معلوماتك الشخصية:</p> <p>11.3.1 نجمع نوعين من المعلومات: (1) معلومات تعريفية شخصية تزودنا بها أو نتعلمها من استخدامك للتطبيق والخدمات؛ و(2) معلومات غير تعريفية تساعدنا على فهم التطبيق وتطويره.</p> <p>11.3.2 نحتفظ بالمعلومات الآتية عند الحاجة:</p> <p>11.3.3 الاسم الكامل وتفاصيل الهوية الوطنية/السجل المدني وبيانات جواز السفر وتاريخ الميلاد والجنسية والعنوان والجنس والمهنة والصور والوثائق المالية والبيانات الحيوية عند الانطباق، وذلك لأغراض اعرف عميلك (KYC) بتعليمات مصرف البحرين المركزي، ومشاركتها مع موفري قوائم العقوبات.</p> <p>11.3.4 نجمع المعلومات التعريفية منك مباشرة أو عبر شركائنا، وقد نجمع كذلك معلومات تتعلق بمعاملاتك.</p> <p>11.3.5 قد نحتفظ بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك للتواصل وإرسال التنبيهات وتفاصيل المعاملات وكلمات المرور لمرة واحدة والإيصالات والمواد الترويجية.</p>
<p>11.4 Sharing your personal information with third parties</p>	<p>11.4 مشاركة معلوماتك الشخصية مع أطراف ثالثة:</p> <p>11.4.1 قد نشارك معلوماتك الشخصية مع موفري خدمات من طرف ثالث لتمكينهم من تقديم خدمات دفع معيّنة لك عبر التطبيق، وسنلزمهم باتخاذ</p>

<p>11.4.1 We may share your personal information with third party providers so they can provide you with certain payment services through the App. We will require these third-party providers to take steps to ensure that your information is kept secure and used in accordance with this Privacy Policy. However, we shall not be liable for any unauthorized use or disclosure of your personal information by a third party provider.</p> <p>11.4.2 This Privacy Policy only applies to personal information collected on the App. Although the App may provide links to websites of third parties, such as banks, this Privacy Policy does not apply to any other application or website that you connect to or from the App. We are not responsible for the content or practices of applications and websites operated by third parties that are linked to or from the App.</p>	<p>تدابير لحماية معلوماتك واستخدامها وفق هذه السياسة. 11.4.2 تسري سياسة الخصوصية هذه فقط على المعلومات المُجمّعة عبر التطبيق. ورغم أن التطبيق قد يتضمن روابط لمواقع طرف ثالث، فإن هذه السياسة لا تسري على تلك المواقع، ولسنا مسؤولين عن محتواها أو ممارستها.</p>
<p>11.5 Marketing communications</p> <p>11.5.1 We may send marketing information to you in relation to promotions that we run from time to time or service offerings we consider may be of interest to you.</p> <p>11.5.2 Third party providers will not be permitted to market to you directly in connection with other services they offer. In an event that you receive any such marketing communication that you have not specifically requested you should let us know immediately.</p>	<p>11.5 المراسلات التسويقية: 11.5.1 قد نرسل إليك معلومات تسويقية تتعلق بعروض أو خدمات نرى أنها قد تهتمك. 11.5.2 لن يُسمح لموفري الخدمات من طرف ثالث بالتسويق لك مباشرةً. وإن وصلتك أي مراسلة تسويقية لم تطلبها، فأبلغنا فوراً.</p>
<p>11.6 Protecting your personal information</p> <p>11.6.1 The transmission of information via the Internet is not completely secure. We will do our best to protect your personal information while it is in our possession, however, we cannot guarantee the security of your data transmitted online or over the App.</p> <p>11.6.2 We recognize industry standards and employ security controls to protect personally identifiable information from unauthorized access and misuse. All information you provide to us is stored in our secure servers. Any payment transactions will be protected and secured by employing industry's leading encryption standards.</p>	<p>11.6 حماية معلوماتك الشخصية: 11.6.1 لا يخلو نقل المعلومات عبر الإنترنت من مخاطر. نبذل قصارى جهدنا لحماية معلوماتك الشخصية، غير أننا لا نضمن أمان البيانات المنقولة إلكترونياً أو عبر التطبيق. 11.6.2 نعتد معايير الصناعة وضوابط أمنية لحماية المعلومات التعريفية الشخصية من الوصول غير المصرح به وإساءة الاستخدام. وتُحمى جميع معاملات الدفع بمعايير التشفير الرائدة.</p>
<p>11.7 Disclosure of your information</p>	<p>11.7 الإفصاح عن معلوماتك: 11.7.1 قد نُفصح عن معلوماتك الشخصية لأطراف ثالثة في الحالات الآتية:</p>

<p>11.7.1 We may disclose your personal information to third parties in the following circumstances:</p> <p>in order to provide services (including payment services) available through the App;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• where those third parties assist us in supplying our services to you or perform certain functions on our behalf, including IT support services or professional services;</li> <li>• in the event of a sale, merger, liquidation, receivership or transfer of assets of FLOOSS, to the prospective buyer of the business and their professional advisers; and</li> <li>• if required to do so by law, a court order or by a regulatory authority of competent jurisdiction or if we believe that such disclosure is necessary, to protect, defend or enforce our rights. This includes exchanging information with other companies and organizations for the purposes of fraud protection and credit risk reduction.</li> </ul> <p>11.7.2 Please note that in order to cooperate with governmental requests, summons or court orders, or to protect other users or our systems, we reserve the right to disclose any information we consider necessary or appropriate, including your user profile information (ie name, email address, IP Address etc.), usage history, and content submitted to the App.</p>	<p>لتقديم الخدمات المتاحة عبر التطبيق؛ حيث تساعدنا تلك الأطراف في تقديم خدماتنا أو تؤدي وظائف نيابةً عنا؛ في حال بيع فلووس أو اندماجها أو تصفيتها أو نقل أصولها؛ وإذا طُلب ذلك قانوناً أو بأمر قضائي أو من جهة تنظيمية مختصة.</p> <p>11.7.2 نحتفظ بالحق في الإفصاح عن أي معلومات نراها ضرورية، بما فيها بيانات ملفك الشخصي وسجل استخدامك والمحتوى المُرسَل عبر التطبيق، للتعاون مع الطلبات الحكومية أو أوامر المحاكم أو حماية المستخدمين الآخرين وأنظمتنا.</p>
<p>11.8 Any changes we may make to this Privacy Policy in the future will be posted on the App and, where appropriate, notified to you. By continuing to use the App you will be deemed to accept the changes to this Privacy Policy.</p>	<p>11.8 أي تعديلات على سياسة الخصوصية سنُنشَر في التطبيق ونُبَلِّغ بها عند الاقتضاء. يُعدّ استمرارك في استخدام التطبيق قبولاً لتلك التعديلات.</p>
<p>11.9 This Service may contain links to other web sites or web services. If you click on a third-party link, you will be directed to that URL. Note that these external websites are not operated/managed by us. Therefore, we strongly advise you to review the Privacy Policy of these websites. We have no control over them and assume no responsibility for the content, privacy policies, or practices of any third-party websites or services.</p>	<p>11.9 قد تحتوي هذه الخدمة على روابط لمواقع أو خدمات إلكترونية أخرى. لا نتحكم في هذه المواقع الخارجية ولا نتحمل أي مسؤولية عن محتواها أو سياسات خصوصيتها، وننصحك بشدة بمراجعة سياسات الخصوصية الخاصة بها.</p>

12. Warranties	12. الضمانات
<p>12.1 You represent and warrant that:</p> <p>(i) all information provided by you to FLOOSS, including information provided during any registration process, is true and complete, and that it is not misleading;</p> <p>(ii) You will only use the Services to transact on our own account and not on behalf of any other person or entity unless you are specifically approved to do so and FLOOSS approves after being informed of the previous by written notice;</p> <p>(iii) You and all transactions initiated by you will comply with all applicable laws and Regulations;</p> <p>(iv) You will not use the Services, directly or indirectly, for any fraudulent undertaking or in any manner so as to interfere with the use of the Services;</p> <p>(v) You are compliant with applicable laws and Regulations.</p>	<p>12.1 تُقرّ وتضمن:  (أ) أن جميع المعلومات التي قدّمتها لفلووس صحيحة وكاملة وغير مضلّة؛  (ب) أنك لن تستخدم الخدمات إلا لحسابك الخاص ما لم تحصل على موافقة كتابية صريحة من فلووس؛  (ج) أن جميع معاملاتك ستمثل للقوانين والأنظمة السارية؛  (د) أنك لن تستخدم الخدمات لأغراض احتيالية أو بما يعيق استخدامها؛  (هـ) امتثالك للقوانين والأنظمة المعمول بها.</p>
<p>12.2 FLOOSS cannot guarantee that the Service will be free from faults and interruptions which arise from factors which are outside FLOOSS's control, whether as a result of network performance, third party interference or otherwise. You accept that you may not be able to receive the Services where certain technical restrictions arise, although FLOOSS shall use reasonable endeavors to keep any disruption to the provision of the Service in such circumstances to a minimum.</p>	<p>12.2 لا تضمن فلووس خلوّ الخدمة من الأعطال والانقطاعات الناجمة عن عوامل خارجة عن إرادتها، كأداء الشبكة أو تدخل طرف ثالث. وتقبل احتمال عدم توافر الخدمات عند بعض القيود التقنية، وإن كانت فلووس ستبذل جهودها المعقولة لتقليص أي انقطاع.</p>
<p>12.3 The Services are provided "as is" without warranty of any kind, either expressed or implied, including, but limited to, the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose.</p>	<p>12.3 تُقدّم الخدمات "كما هي" دون أي ضمان صريح أو ضمني، بما في ذلك ضمانات الصلاحية للتسويق والملاءمة لغرض معين.</p>
13. Liability	13. المسؤولية
<p>13.1 FLOOSS will not be liable for failure to provide the Services caused by a force majeure event or any reason beyond its control.</p>	<p>13.1 لن تكون فلووس مسؤولة عن الإخفاق في تقديم الخدمات الناجم عن أحداث قوة قاهرة أو أسباب خارجة عن إرادتها.</p>
<p>13.2 FLOOSS does not in any way exclude or limit its liability for (i) death or personal injury resulting from the negligence of FLOOSS or its directors, officers, employees, contractors or agents; or (ii) in respect of fraud, any fraudulent statements made by FLOOSS or its directors, officers, employees, contractors or agents.</p>	<p>13.2 لا تستثنى فلووس ولا تحدّ مسؤوليتها عن:  (أ) الوفاة أو الإصابة الجسدية الناجمة عن إهمال فلووس أو مديريها أو موظفيها أو وكلائها؛  (ب) الاحتيال أو البيانات الاحتيالية الصادرة عنها أو عنهم.</p>

<p>13.3 Subject always to Clause 12.2, FLOOSS shall not have any liability to you in respect of your use of the Services which is not in accordance with this Agreement.</p>	<p>13.3 مع مراعاة ما ورد في البند 13.2، لا تتحمل فلووس أي مسؤولية تجاهك فيما يخص استخدامك للخدمات خلافاً لهذا الاتفاق.</p>
<p>13.4 Subject always to Clause 12.2, FLOOSS shall not be liable to you, whether in contract, tort or otherwise arising out of this contract for (i) any loss of profits, revenue, anticipated savings, loss or corruption of data, loss of contract or opportunity or loss of goodwill; or (ii) any indirect or consequential loss of whatever nature, which could be described as indirect or consequential and whether or not reasonably foreseeable, reasonably contemplatable, or actually contemplated by the parties at the time of the commencement of the Services.</p>	<p>13.4 مع مراعاة ما ورد في البند 13.2، لن تكون فلووس مسؤولة، سواء في العقد أو الضرر أو غيره، عن: (أ) فقدان الأرباح أو الإيرادات أو المدخرات المتوقعة أو فساد البيانات أو فقدانها أو فقدان العقد أو الفرصة أو الشهرة؛ (ب) أي خسارة غير مباشرة أو تبعية بأي صورة كانت.</p>
<p>13.5 FLOOSS's maximum liability for each Service performed under these T&amp;Cs shall be limited to the total amount of fees paid by you to FLOOSS for such Service.</p>	<p>13.5 يقتصر الحد الأقصى لمسؤولية فلووس عن كل خدمة بموجب هذه الشروط والأحكام على إجمالي الرسوم التي دفعتها لها مقابل تلك الخدمة.</p>
<p>13.6 FLOOSS shall not be liable for any delay in the transfer of funds, wrongful debit or credit entries on your wallet/prepaid card caused by any third party engaged by FLOOSS (including third party negligence and willful misconduct) or caused by any other reason beyond the control of FLOOSS.</p>	<p>13.6 لن تكون فلووس مسؤولة عن أي تأخير في تحويل الأموال أو قيود خاطئة في محفظتك/بطاقتك مسبقة الدفع ناجمة عن طرف ثالث تتعامل معه فلووس أو عن أسباب خارجة عن إرادتها.</p>
<p>13.7 FLOOSS shall not be liable for any loss arising out of or in connection with (a) any software, hardware, system or transmission error, malfunction or failure causing outage, inactivity or inoperability of any of the Services or channels; (b) any unforeseen cyber-attack or security breach or event that is beyond the reasonable control of FLOOSS.</p>	<p>13.7 لن تكون فلووس مسؤولة عن أي خسارة ناجمة عن: (أ) أي خطأ أو عطل أو انقطاع في البرامج أو الأجهزة أو أنظمة الإرسال يسبب توقف الخدمات؛ (ب) أي هجوم إلكتروني غير متوقع أو خرق أمني خارج نطاق السيطرة المعقولة لفلووس.</p>
<p><b>14. Intellectual Property Rights</b></p>	<p><b>14. حقوق الملكية الفكرية</b></p>
<p>14.1 The Services will contain certain software to enable you to use or have full access to certain features of the Service.</p>	<p>14.1 تحتوي الخدمات على برامج معينة تمكّنك من الاستفادة الكاملة من ميزاتها.</p>
<p>14.2 FLOOSS retains title to and ownership of all the software for the Service and certain Intellectual Property Rights in the Service(s) and nothing in this Agreement shall operate as a transfer or license to you of the same. You agree not to do anything to limit, interfere with, or otherwise jeopardize in any manner</p>	<p>14.2 تحتفظ فلووس بملكية جميع برامج الخدمة وحقوق الملكية الفكرية المتعلقة بها، ولا يُعدّ هذا الاتفاق نقلاً لتلك الحقوق أو ترخيصاً بها. وتوافق على عدم القيام بأي عمل من شأنه الإخلال بتلك الحقوق أو التدخل فيها.</p>

such rights, title and interest.	
14.3 FLOOSS also retains ownership of all FLOOSS Intellectual Property Rights. In the case of third party software delivered by FLOOSS to the Services, the applicable third party retains title to and ownership of its software, copyrights and trademarks.	14.3 تحتفظ فلووس أيضًا بملكية جميع حقوق الملكية الفكرية الخاصة بها. وفيما يخص برامج الطرف الثالث المقدمة ضمن الخدمات، يحتفظ الطرف الثالث المعني بملكية برامجها وحقوق طبعه وعلاماته التجارية.
14.4 Any attempt to disassemble, decompile, create derivative works of, reverse engineer, modify, sublicense, reproduce, copy, distribute or use for other purposes either the Services or its software is strictly prohibited.	14.4 يُحظر تمامًا أي محاولة لفك تجميع الخدمات أو برامجها أو تحليلها أو إنشاء أعمال مشتقة منها أو هندستها عكسيًا أو تعديلها أو ترخيصها من الباطن أو استنساخها أو نسخها أو توزيعها أو استخدامها لأغراض أخرى.
<b>15. Miscellaneous</b>	<b>15. أحكام متفرقة</b>
15.1 FLOOSS reserve the right to amend this Agreement any time. If FLOOSS do make any amendments, it will inform you of such changes either by posting the changes on its website, on the App or by other means as FLOOSS sees fit. You agree that your continued use of the Service after any amendments to the Agreement shall be evidence of your intention to be bound by the Agreement.	15.1 تحتفظ فلووس بالحق في تعديل هذا الاتفاق في أي وقت، وستُبلّغك بأي تعديلات إما بنشرها على موقعها الإلكتروني أو التطبيق أو بوسائل أخرى تراها مناسبة. يُعدّ استمرارك في استخدام الخدمة بعد التعديلات قبولًا منك لها.
15.2 Nothing in this Agreement creates a joint venture, partnership or any employment relationship between FLOOSS and you and nothing in this Agreement makes one party the agent of the other. Unless otherwise agreed in this Agreement, neither Party is authorized or empowered to act as agent for the other for any purpose and neither party may, on behalf of the other, enter into any contract, warranty or representation as to any matter.	15.2 لا يُنشئ هذا الاتفاق مشروعًا مشتركًا أو شراكة أو علاقة توظيف بين فلووس وبينك، ولا يجعل أيًا من الطرفين وكيلًا عن الآخر. ولا يحق لأي منهما التعاقد أو إصدار ضمانات أو تمثيلات نيابة عن الآخر.
15.3 You may not assign or otherwise dispose of any of your rights or obligations under this Agreement. You agree that FLOOSS may assign their rights and obligations under this Agreement.	15.3 لا يحق لك التنازل عن أي من حقوقك أو التزاماتك بموجب هذا الاتفاق أو التصرف فيها. وتوافق على أن لفلووس الحق في التنازل عن حقوقها والتزاماتها.
15.4 No failure of either party to exercise, and no delay by it in exercising, any right, power, or remedy in connection with this Agreement (each a "Right") shall operate as a waiver of that Right, nor shall any single or partial exercise of any Right preclude any other from further exercise of that Right or the exercise of any other Right.	15.4 لا يُعدّ إخفاق أي طرف في ممارسة أي حق أو تأخره في ممارسته تنازلًا عنه، ولا يحول الاستخدام الجزئي لأي حق دون ممارسته كاملًا أو ممارسة أي حق آخر.
15.5 If any provision in this Agreement shall be held to	15.5 إذا تبين أن أي حكم في هذا الاتفاق غير قانوني أو باطل أو غير قابل

<p>be illegal, invalid or unenforceable, in whole or in part, the provision shall apply with whatever deletion or modification is necessary so that the provision is legal, valid and enforceable and gives effect to the commercial intention of the Parties, and to the extent it is not possible to delete or modify the provision, in whole or in part, under this Clause then such provision or part of it shall, to the extent that it is illegal, invalid or unenforceable, be deemed not to form part of this Agreement and the legality, validity and enforceability of the remainder of this Agreement shall, subject to any deletion or modification made under this Clause not be affected.</p>	<p>للتنفيذ كلياً أو جزئياً، يُطبَّق مع الحذف أو التعديل اللازم لجعله قانونياً وسليماً ونافاً. وفي حال تعدّد ذلك، يُعدّ هذا الحكم أو الجزء منه كأنه لم يكن دون المساس بصحة وسريان بقية الاتفاق.</p>
<p>15.6 FLOOSS will not be responsible for its failure to perform all or any of its duties arising under this Agreement in case of a force majeure event.</p>	<p>15.6 لن تتحمل فلووس مسؤولية إخفاقها في أداء أي من التزاماتها بموجب هذا الاتفاق في حال وقوع حدث قوة قاهرة.</p>
<p>15.7 The laws of the Kingdom of Bahrain apply to this Agreement. Both parties shall submit to the jurisdiction of the Bahrain courts.</p>	<p>15.7 تسري على هذا الاتفاق قوانين مملكة البحرين، ويخضع الطرفان للاختصاص القضائي للمحاكم البحرينية.</p>
<p><b>16. Personal Data Protection Law (PDPL) Compliance</b></p>	<p><b>16. الامتثال لقانون حماية البيانات الشخصية (PDPL)</b></p>
<p>FLOOSS is committed to full compliance with Bahrain's Personal Data Protection Law (Law No. 30 of 2018) and its executive regulations (the "PDPL"). The clauses in this Section 16 supplement and, where applicable, take precedence over the Privacy Policy provisions set out in Section 11.</p>	<p>تلتزم فلووس بالامتثال الكامل لقانون حماية البيانات الشخصية في مملكة البحرين (المرسوم بقانون رقم 30 لسنة 2018) ولوائحه التنفيذية سياسة الخصوصية الواردة في البند 16 ("القانون"). وتُكَمَّل أحكام هذا البند 11 وتعلو عليها عند التعارض.</p>
<p>16.1 Data Controller: For the purposes of the PDPL, Flooss Bahrain B.S.C (Closed), registered at Office No 41 Al Saffar House, Bldg 1042, Rd 3621, Block 436, AlSeef District, Bahrain is the Data Controller of your personal data collected and processed through the App.</p>	<p>16.1 المتحكم في البيانات: لأغراض قانون حماية البيانات الشخصية، تُعدّ شركة فلووس البحرين ش.م.ب (م)، ذات العنوان المسجّل في مكتب رقم 41 مبنى بيت الصفار، طريق 3621، مجمع 436، ضاحية السيف، البحرين، المتحكمة في بياناتك الشخصية التي تُجمَع وتُعالج عبر التطبيق.</p>
<p>16.2 Lawful Basis for Processing: FLOOSS processes your personal data only on one or more of the following lawful bases: (i) your explicit consent; (ii) performance of a contract to which you are a party; (iii) compliance with a legal or regulatory obligation including obligations imposed by the Central Bank of Bahrain (CBB); or (iv) the legitimate interests of FLOOSS, provided such interests do not override your rights and freedoms.</p>	<p>16.2 الأساس القانوني للمعالجة: لا تعالج فلووس بياناتك الشخصية إلا بناءً على أحد الأسس القانونية الآتية أو أكثر: (أ) موافقتك الصريحة؛ (ب) تنفيذ عقد أنت طرف فيه؛ (ج) الامتثال للالتزام قانوني أو تنظيمي، بما في ذلك الالتزامات المفروضة من مصرف البحرين المركزي؛ (د) المصالح المشروعة لفلووس، شريطة ألا تطفئ على حقوقك وحرّياتك.</p>
<p>16.3 Categories of Personal Data Processed: We process the following categories: (i) identity data (full name, national ID/CPR, passport, date of birth, nationality, gender); (ii) contact data (address, email, phone); (iii) financial data (bank account details, transaction records, wallet information, credit</p>	<p>16.3 فئات البيانات الشخصية المعالجة: نعالج الفئات التالية من البيانات: (أ) بيانات الهوية (الاسم الكامل، الهوية الوطنية/السجل المدني، جواز السفر، تاريخ الميلاد، الجنسية، الجنس)؛ (ب) بيانات التواصل (العنوان، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف)؛ (ج) البيانات المالية (تفاصيل الحساب البنكي، سجلات المعاملات، معلومات المحفظة، السجل الائتماني)؛ (د) البيانات</p>

<p>history); (iv) device and technical data (device identifiers, IP address, App usage logs); (v) biometric data (where applicable, with explicit consent); (vi) employment and income data (employer details, salary, as required for financing); and (vii) any other data you voluntarily provide.</p>	<p>التقنية للجهاز (معرّفات الجهاز، عنوان IP، سجلات استخدام التطبيق)؛ (هـ) البيانات الحيوية (عند الانطباق وبموافقة صريحة)؛ (و) بيانات التوظيف والدخل (تفاصيل صاحب العمل، الراتب، وذلك للخدمات التمويلية)؛ (ز) أي بيانات أخرى تزودنا بها طوعًا.</p>
<p>16.4 Your Rights Under the PDPL: Subject to the conditions in the PDPL, you have the right to: (a) Access — obtain confirmation and a copy of your personal data; (b) Rectification — correct inaccurate or incomplete data; (c) Erasure — request deletion where data is no longer necessary, subject to legal retention obligations; (d) Restriction of Processing — request restriction in certain circumstances; (e) Data Portability — receive your data in a structured, machine-readable format; (f) Object — object to processing based on legitimate interests, including profiling; (g) Withdraw Consent — withdraw consent at any time without affecting the lawfulness of prior processing.</p>	<p>16.4 حقوقك بموجب قانون حماية البيانات الشخصية: وفقًا لأحكام القانون وشروطه، تتمتع بالحقوق التالية: (أ) الوصول — الحصول على تأكيد ونسخة من بياناتك الشخصية؛ (ب) التصحيح — تصحيح البيانات غير الدقيقة أو الناقصة؛ (ج) الحذف — طلب حذف البيانات عند انتفاء الحاجة منها، مع مراعاة التزامات الاحتفاظ القانوني؛ (د) تقييد المعالجة — طلب تقييد معالجة بياناتك في ظروف معيّنة؛ (هـ) قابلية نقل البيانات — استلام بياناتك بصيغة منظمة وقابلة للقراءة آليًا؛ (و) الاعتراض — الاعتراض على المعالجة القائمة على المصالح المشروعة بما فيها التحليل التشخيصي؛ (ز) سحب الموافقة — سحب موافقتك في أي وقت دون أثر رجعي على مشروعية المعالجة السابقة.</p>
<p>16.5 How to Exercise Your Rights: Submit a written request to Support@flooss.com or call +973 13310055. FLOOSS will respond within thirty (30) days of receipt and may request additional information to verify your identity.</p>	<p>16.5 كيفية ممارسة حقوقك: أرسل طلبًا كتابيًا إلى Support@flooss.com أو اتصل على +973 13310055. ستردّ فلووس على طلبك خلال ثلاثين (30) يومًا من استلامه وقد تطلب معلومات إضافية للتحقق من هويتك.</p>
<p>16.6 Data Retention: FLOOSS retains your personal data only as long as necessary for the purposes collected or as required by applicable law, including CBB regulations. Account and transaction data will generally be retained for a minimum of ten (10) years from the date of the last transaction or account closure. Upon expiry of the retention period, data will be securely deleted or anonymized.</p>	<p>16.6 الاحتفاظ بالبيانات: تحتفظ فلووس ببياناتك الشخصية فقط للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض المجموعة من أجلها أو التي يستلزمها القانون المعمول به، بما في ذلك أنظمة مصرف البحرين المركزي. وتحتفظ ببيانات الحساب والمعاملات عمومًا لمدة لا تقل عن عشر (10) سنوات من تاريخ آخر معاملة أو إغلاق الحساب. وعند انتهاء مدة الاحتفاظ، تُحذف البيانات بأمان أو تُجهّل.</p>
<p>16.7 Cross-Border Data Transfers: FLOOSS may transfer your personal data to third parties outside the Kingdom of Bahrain only to countries or organizations that provide an adequate level of data protection as determined by the Personal Data Protection Authority (PDPA), or subject to appropriate safeguards such as standard contractual clauses.</p>	<p>16.7 نقل البيانات عبر الحدود: يجوز لفلووس نقل بياناتك الشخصية إلى أطراف ثالثة خارج مملكة البحرين فقط إلى دول أو منظمات توفر مستوى كافيًا من حماية البيانات وفقًا لما تحدده الهيئة الوطنية لحماية البيانات الشخصية، أو بموجب ضمانات ملائمة كالبندود التعاقدية النموذجية.</p>
<p>16.8 Automated Decision-Making and Profiling: FLOOSS may use automated processing, including profiling, to assess creditworthiness, detect fraud, and customize Services. Where a decision based solely on automated processing produces significant effects for you, you have the right to request human review, express your point of view, and contest the decision by contacting Support@flooss.com.</p>	<p>16.8 اتخاذ القرارات الآلية والتحليل التشخيصي: قد تستخدم فلووس المعالجة الآلية، بما فيها التحليل التشخيصي، لتقييم الجدارة الائتمانية ورصد الاحتيال وتخصيص الخدمات. وفي حال اتخاذ قرار يستند كليًا على المعالجة الآلية ويُحدث آثارًا جوهرية بحقك، يحق لك طلب المراجعة البشرية للقرار وإبداء رأيك والطعن فيه بالتواصل عبر Support@flooss.com.</p>
<p>16.9 Data Security: FLOOSS implements appropriate technical and organizational security measures to protect your personal data against unauthorized access, disclosure, alteration, or destruction, in accordance with the PDPL. These measures include encryption, access controls, regular security audits,</p>	<p>17.9 أمن البيانات: تتخذ فلووس تدابير أمنية تقنية وتنظيمية مناسبة لحماية بياناتك الشخصية من الوصول غير المصرح به والإفصاح والتعديل والإتلاف، وفقًا لأحكام قانون حماية البيانات الشخصية. وتشمل هذه التدابير التشفير وضوابط الوصول وعمليات التدقيق الأمني الدورية وتدريب الموظفين على حماية البيانات.</p>

and staff data protection training.	
16.10 Data Breach Notification: In the event of a personal data breach likely to result in a risk to your rights and freedoms, FLOOSS will notify the Personal Data Protection Authority (PDPA) without undue delay and, where required, will notify you directly with details of the breach and remedial steps taken.	16.10 الإشعار بخرق البيانات: في حال وقوع خرق لبياناتك الشخصية يُرَجَّح أن يُفْضَى إلى خطر على حقوقك وحرياتك، تُبادر فلووس إلى إبلاغ الهيئة الوطنية لحماية البيانات الشخصية دون تأخير غير مبرر، وعند الاقتضاء تُبلِّغك مباشرةً بتفاصيل الخرق والإجراءات التصحيحية المتخذة.
16.11 Cookies and Tracking Technologies: The App may use cookies and similar tracking technologies to enhance user experience, analyze usage, and support fraud prevention. Non-essential cookies will only be placed with your prior consent. You may withdraw consent or manage cookie preferences at any time through the App settings.	16.11 ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع: قد يستخدم التطبيق ملفات تعريف الارتباط وتقنيات تتبع مماثلة لتحسين تجربة المستخدم وتحليل الاستخدام ودعم منع الاحتيال. ولن تُوضَّع ملفات تعريف الارتباط غير الضرورية إلا بموافقتك المسبقة. ويمكنك سحب موافقتك أو إدارة تفضيلاتك في أي وقت عبر إعدادات التطبيق.
16.12 Complaints to the PDPA: If you believe FLOOSS has not handled your personal data in accordance with the PDPL, you have the right to lodge a complaint with the Personal Data Protection Authority (PDPA) of the Kingdom of Bahrain. PDPA contact information is available at the official Bahrain e-Government portal (www.bahrain.bh).	16.12 الشكاوى لدى الهيئة الوطنية لحماية البيانات الشخصية: إذا رأيت أن فلووس لم تتعامل مع بياناتك الشخصية وفقاً لأحكام قانون حماية البيانات الشخصية، يحق لك تقديم شكوى إلى الهيئة الوطنية لحماية البيانات الشخصية في مملكة البحرين. ويمكن الاطلاع على بيانات التواصل مع الهيئة عبر بوابة الحكومة الإلكترونية الرسمية (www.bahrain.bh).
16.13 Conflict with Privacy Policy: To the extent of any inconsistency between this Section 16 and the Privacy Policy in Section 11, the provisions of this Section 16 shall prevail for the purposes of PDPL compliance.	16.13 التعارض مع سياسة الخصوصية: في حال وجود أي تعارض بين هذا البند 17 وسياسة الخصوصية الواردة في البند 11، تسود أحكام هذا البند 16 لأغراض الامتثال لقانون حماية البيانات الشخصية.
<b>17. Consents</b>	<b>17. الموافقات</b>
17.1 By clicking on agree you authorize FLOOSS to access and verify your credit history bureau report developed by The BENEFIT Company (BENEFIT) designed to provide the necessary credit information to FLOOSS."	17.1 بالضغط على "أوافق"، تُفَوِّض فلووس بالوصول إلى تقرير سجلك الائتماني الصادر عن شركة بنفت والتحقق منه لتزويد فلووس بالمعلومات الائتمانية اللازمة.
17.2 You hereby authorize FLOOSS to access and verify your bank account and transaction information through the Tarabut Gateway and hereby undertake to facilitate FLOOSS's access to such information by providing and/or obtaining any consents, passwords and/or security tokens necessary or required by Tarabut Gateway.	17.2 تُفَوِّض فلووس بالوصول إلى معلومات حسابك البنكي ومعاملاتك والتحقق منها عبر بوابة طربوط، وتتعهد بتيسير ذلك الوصول بتقديم أو الحصول على أي موافقات أو كلمات مرور أو رموز أمان مطلوبة.